

八方邮仓储 WOMS

用户指引手册

欢迎体验我司客户在线订单管理系统（以下简称“WOMS”）。本手册旨在指引用户使用 WOMS 系统。为了不断提升用户体验，在使用过程中我们欢迎广大用户提出的需求、建议，以便我们更好的服务用户。

温馨提示

为了保证您的体验质量，推荐您使用 Google 浏览器；
系统里货品，入库单，销售订单创建的之后的审核，都是需要客户自行操作的，只有审核之后才能正常使用

目录

1 账户管理	2
1.1 用户登录	2
1.2 用户中心	3
1.3 API 对接	5
1.4 设置发件人信息	7
1.5 新闻发布	8
1.6 标签设计	9
2 货品管理	10
2.1 单个创建货品	10
2.2 库存管理	15
2.3 次品管理	17
2.4 货品销量	18
3 入库单管理	18
3.1 单个创建入库单	18
3.2 表格导入入库单	20
3.3 入库单管理	21
3.4 到货查询	26
4.订单管理	26
4.1 单个创建订单	27
4.2 批量导入订单	28
4.3 电商平台对接	29
4.4 销售订单管理	32
4.5 平台订单管理	34
4.6 平台账号管理	35
4.7 货品信息映射	35
4.8 创建转仓单	36
4.9 转仓单管理	36
4.10 问题件管理	37
4.11 客服跟单查询	37
4.12 平台常用物流管理	38

5 信息查询	38
5.1 仓租信息查询	39
5.2 费用查询	40
5.3 交款记录	41
5.4 轨迹查询	41
5.5 充值	42
5.5.1 查看付款账户	42
5.5.2 提交付款凭证	42
5.6 库存流水	44
5.7 账户流水	45
5.8 承销信息	45
5.9 余额占用查询	46
5.10 库龄查询	47
6 菜鸟管理	47
6.1 如何订购我司的菜鸟承诺达服务	47
6.2 菜鸟订购信息	48
6.3 菜鸟货品信息映射	49
6.4 菜鸟商品查询	49
7 分销管理	50
8.常见问题 Q&A	50

1 账户管理

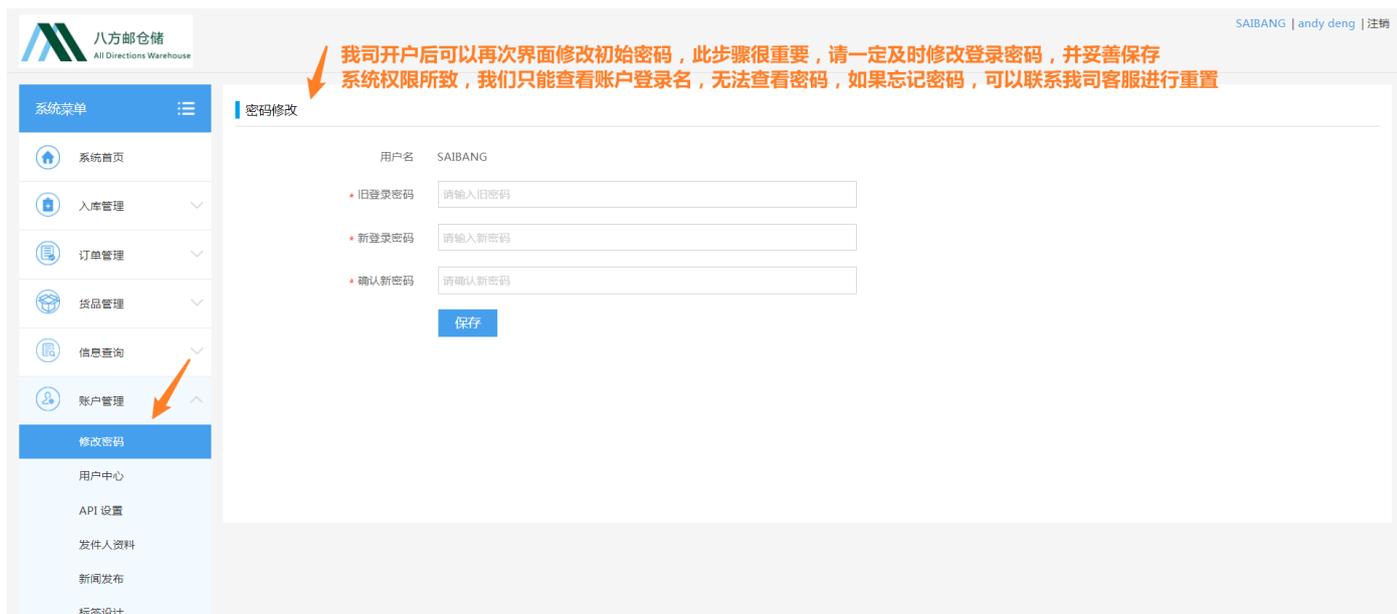
1.1 用户登录

请访问我司提供的 WOMS 登录地址 <http://bfywoms.rtb56.com/login.aspx>，输入您在我司账号、密码点击【登录】。如果没有账号，请与我司的业务人员联系开通。



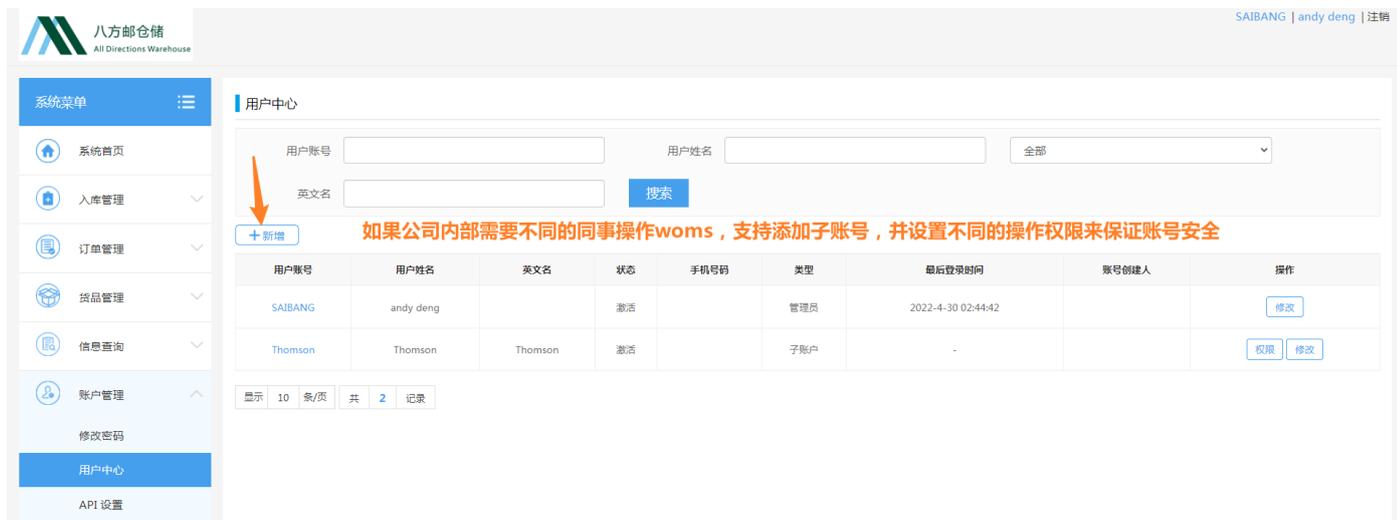
密码修改

用户首次使用系统时，为了您账户安全以防止他人使用进行不良操作，建议您及时修改密码。点击【账户管理】>【修改密码】>输入“旧登录密码”、“新登录密码”及“确认新密码”，点击【保存】即可即时生效



PS: 若不慎忘记了登录密码，请联系我司业务人员进行初始化密码

1.2 用户中心



子账号的密码和登录名称可以自行设置

1.2.1 子账号设置

为了方便区分系统不同岗位用户人员，用户可以设置多个子账号管理不同菜单权限。点击【账户管理】>【用户中心】>【新增】功能进行设置，如下图

用户中心

用户账号 用户姓名 全部

英文名

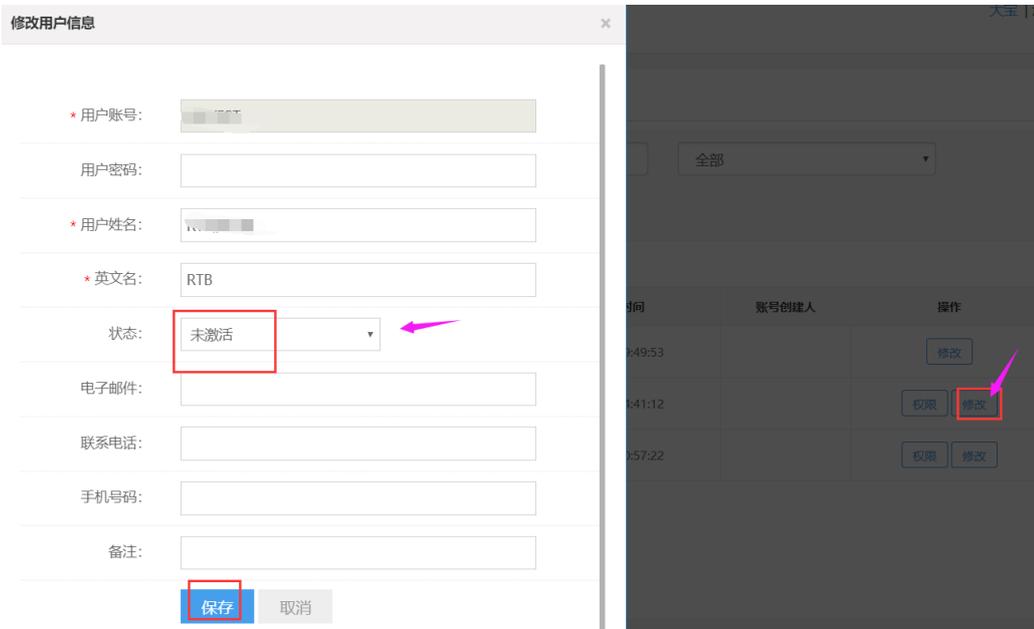
用户账号	用户姓名	英文名	状态	手机号码	类型	最后登录时间	账号创建人	操作
		db	激活		管理员	2020-2-23 09:24:05		<input type="button" value="修改"/>
		RTB	激活		子账户	2019-9-29 04:41:12		<input type="button" value="权限"/> <input type="button" value="修改"/>
			激活		子账户	2020-2-20 10:57:22		<input type="button" value="权限"/> <input type="button" value="修改"/>

点击【权限】可进行子账号权限分配，点击【提交保存】后即可生效，若是修改的，子账号需重新登录才会生效，如下图

用户账号	用户姓名	英文名	状态	手机号码	类型	最后登录时间	账号创建人	操作
		db	激活		管理员	2020-2-23 09:24:05		<input type="button" value="修改"/>
		RTB	激活		子账户	2019-9-29 04:41:12		<input type="button" value="权限"/> <input type="button" value="修改"/>
			激活		子账户	2020-2-20 10:57:22		<input type="button" value="权限"/> <input type="button" value="修改"/>

全选	导航名称	权限分配
<input type="checkbox"/>	入库管理	<input checked="" type="checkbox"/> 创建入库单 <input checked="" type="checkbox"/> 入库单管理
<input type="checkbox"/>	订单管理	<input checked="" type="checkbox"/> 创建销售订单 <input checked="" type="checkbox"/> 销售订单管理 <input checked="" type="checkbox"/> 平台订单管理 <input checked="" type="checkbox"/> 平台账号管理 <input checked="" type="checkbox"/> 货品信息映射 <input checked="" type="checkbox"/> 创建转仓单 <input checked="" type="checkbox"/> 转仓单管理 <input checked="" type="checkbox"/> 问题件管理
<input type="checkbox"/>	货品管理	<input checked="" type="checkbox"/> 新增货品 <input checked="" type="checkbox"/> 货品管理 <input checked="" type="checkbox"/> 库存管理
<input type="checkbox"/>	信息查询	<input checked="" type="checkbox"/> 费用查询 <input checked="" type="checkbox"/> 交款记录 <input checked="" type="checkbox"/> 轨迹查询 <input type="checkbox"/> 提交付款凭证
<input type="checkbox"/>	账户管理	<input checked="" type="checkbox"/> 修改密码 <input checked="" type="checkbox"/> 用户中心 <input checked="" type="checkbox"/> API 设置 <input checked="" type="checkbox"/> 发件人资料

新增的账号默认为生效状态，如需要禁用，点击【修改】>状态选择“未激活”>【保存】即可，如



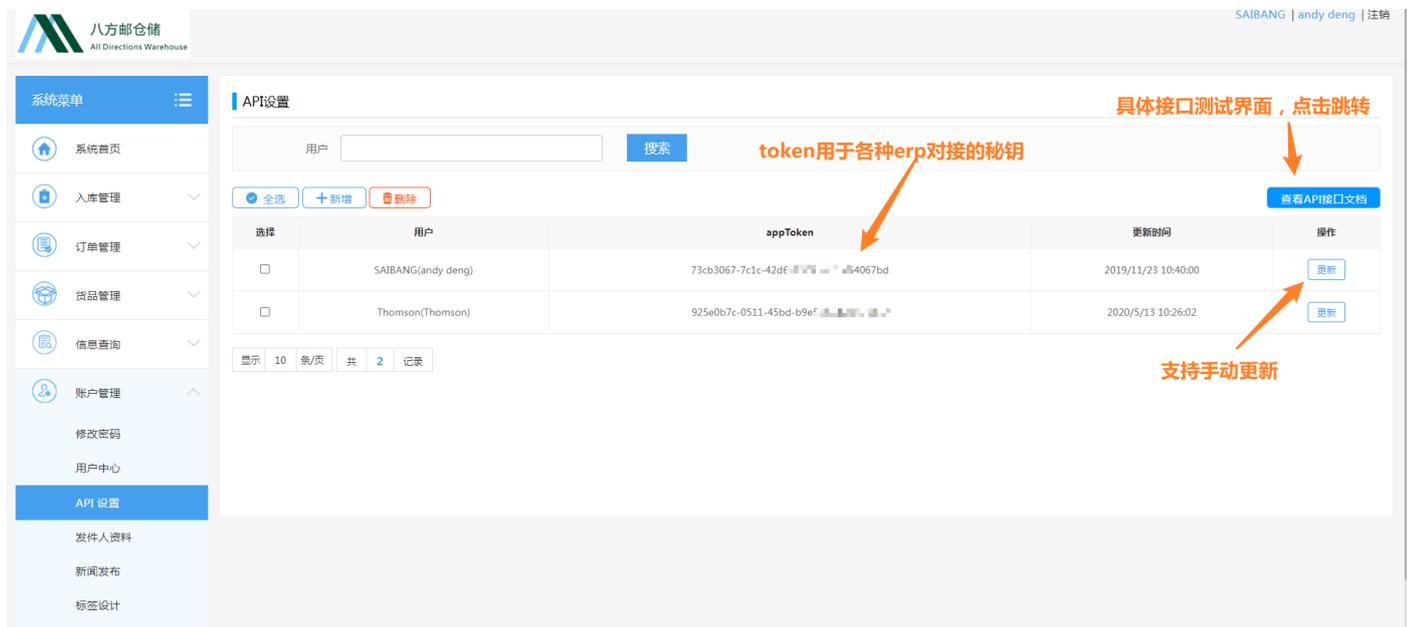
下

PS: 需要注意的是, 子账号只是做菜单权限的分配, 订单数据方面并非有隔离的

1.3 API 对接

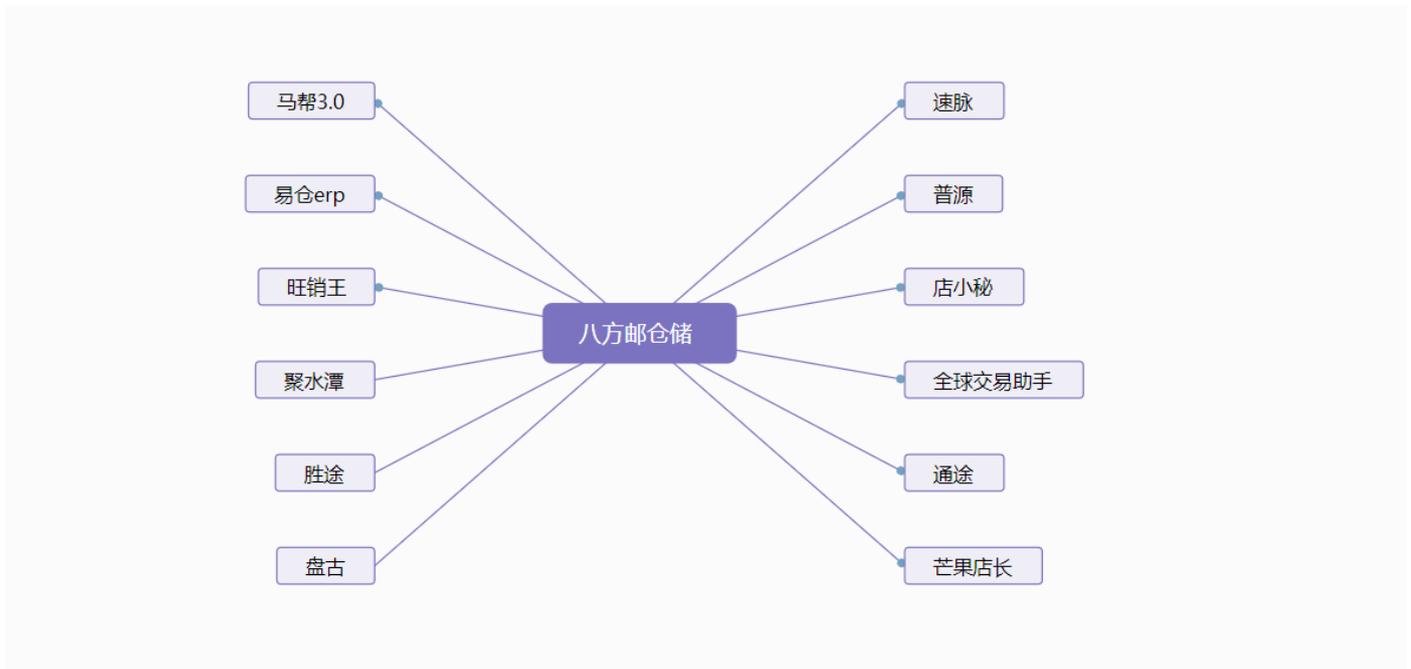
如果您自有 ERP 软件且具备开发能力或者第三方 ERP (如店小秘、马帮等), 我们为您提供免费的 API 接口, 供您的 ERP 调用。点击打开【账户管理】>【API 设置】功能界面, 查看 API 接口文档以及创建 API 授权所需的“appToken”账号, 首次需要点击新增

如下图



1.3.1 woms 对接 erp 示意图以及对接教程

我司目前完成对接的 erp 如下图所示:



通 途 :

<http://help.tongtool.com/service.html?artId=614&&categoryId=240&&groupId=2>

马

帮:<https://wiki.mabangerp.com/index.php?mod=helpcenter.detail&type=6&model=1&id=1407>

旺 销 王 对 接 教 程 :

<https://www.wxwerp.com/university/video/5c7ccb71a2eeac0ab81a9b40.html>

速脉对接教程: <https://crm.sumy.org.cn/Knowledge/Custom/Ask.aspx?docid=4545>

普源对接教程: <http://erp.allroot.com/help/erpDocument/1420>

芒果店长对接教程: <http://help.mangoerp.com/article/1028>

仓储对接: <http://help.mangoerp.com/article/816>

全球交易助手 <http://www.szjson.com/dealInner.aspx?sys=1&id=102346>

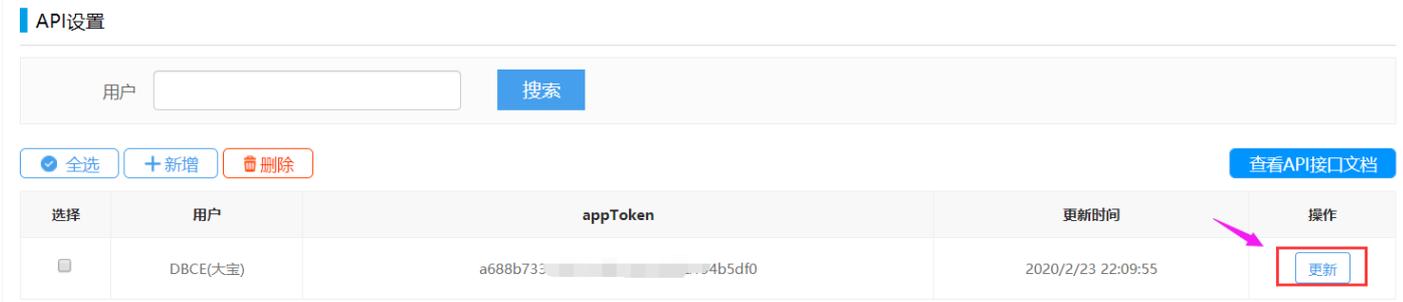
店小秘 授权教程: <http://help.dianxiaomi.cn/pre/getContent.htm?id=1097>

海外仓添加库存及配对: <http://help.dianxiaomi.cn/pre/getContent.htm?id=390>

海外仓订单处理: <http://help.dianxiaomi.cn/pre/getContent.htm?id=397>

PS: a.如您在对接过程中有技术上的疑问, 请直接与我司联系, 我们将提供技术人员协助您完成对接

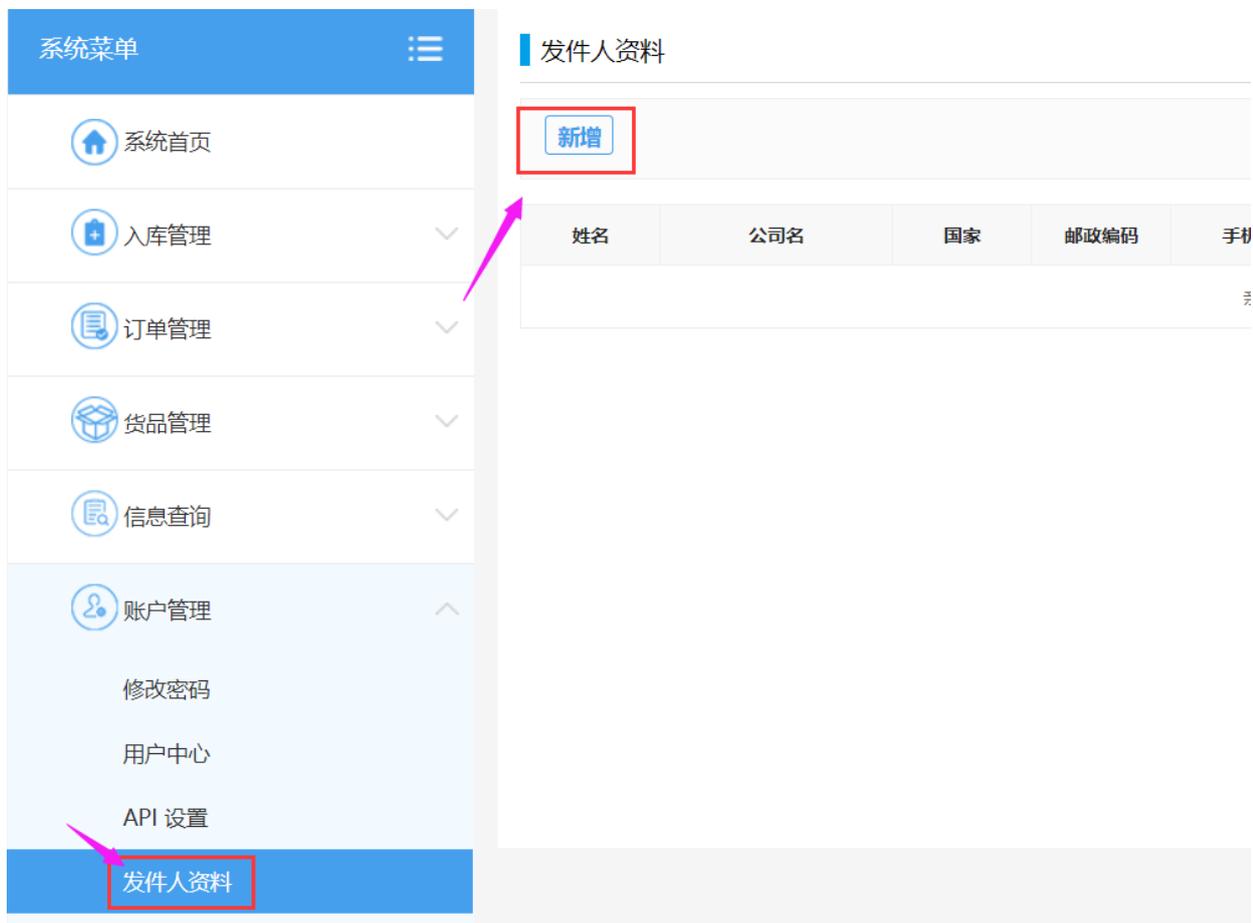
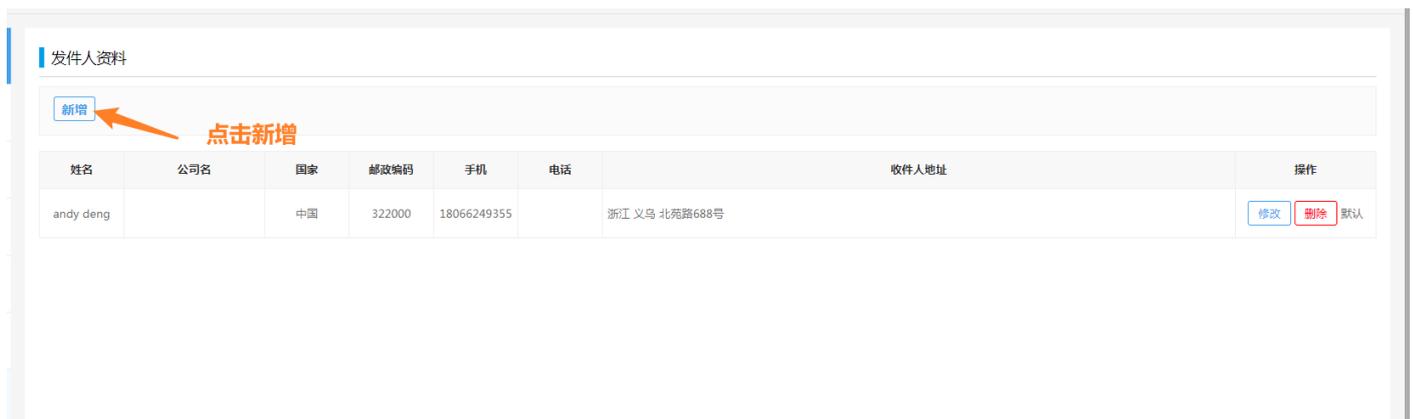
b.如您发现您的 API 账号“appToken”被他人盗用, 请及时点【更新】, 另外您在使用的 ERP 也需要用新的“appToken”重新授权, 如下图

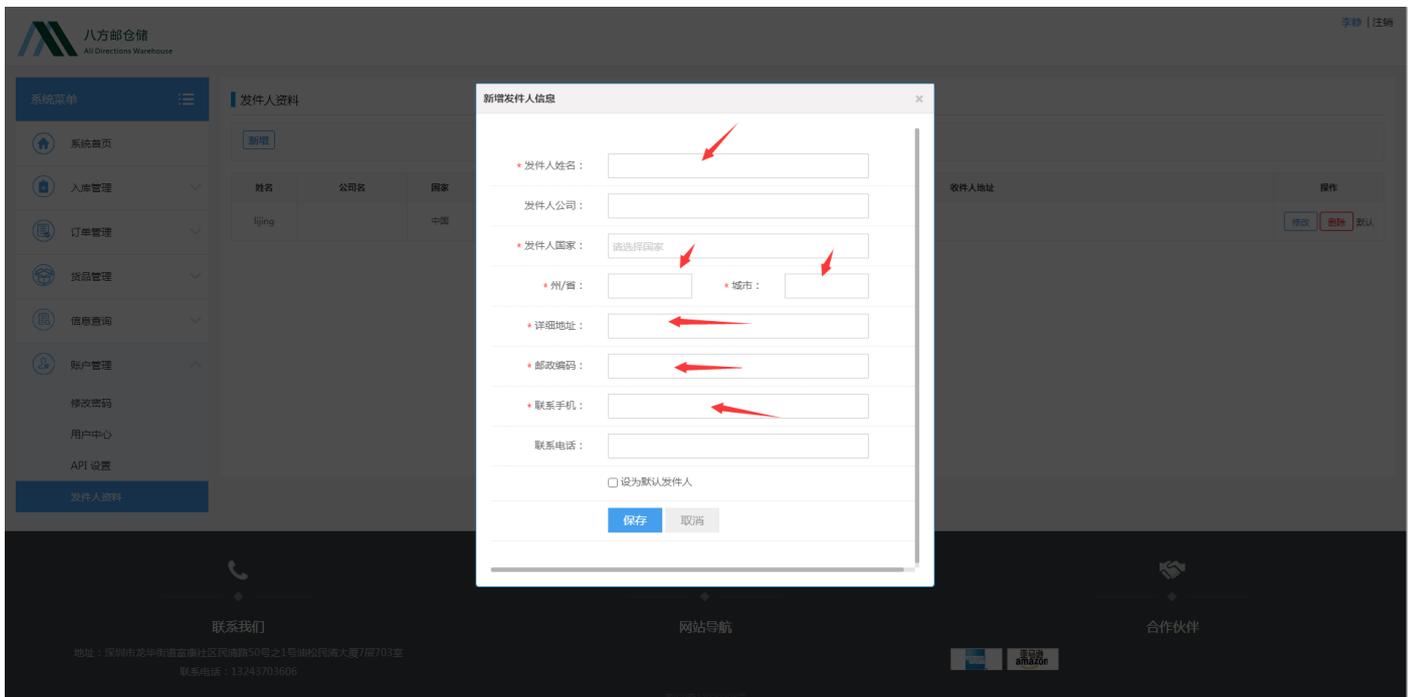


1.4 设置发件人信息

开户之后，除了修改登录密码完，这个地方是第二件必须要做的事情

(设置发件人信息“*”标记的为必填项)。点击【账户管理】>【发件人资料】进行设置，如下图，如果不设置，会导致无法正常下单，erp推单失败等报错





PS: 可设置多个发件人信息，但只能设置一个地址为默认



1.5 新闻发布

公司自有账号的权限，客户可以直接跳过
我司主账号特有权限，主要用于公司的通告发布

序号	标题	开始时间	结束时间	创建时间	创建人	操作
1	2022年五一放假通知	2022/4/30 0:00:00	2022/5/3 23:59:59	2022/4/30 9:56:44	andy deng	修改 删除
2	2022年清明节放假通知	2022/3/31 0:00:00	2022/5/1 23:59:59	2022/3/31 11:26:17	andy deng	修改 删除
3	仓储费计费规则调整的通知	2022/1/11 0:00:00	2023/9/1 23:59:59	2022/1/11 11:34:05	andy deng	修改 删除
4	八方部仓储春节放假安排	2022/1/8 0:00:00	2022/3/16 23:59:59	2022/1/8 14:11:33	andy deng	修改 删除
5	菜鸟承诺达订单操作费上调通知	2021/12/17 0:00:00	2022/6/15 23:59:59	2021/12/17 17:47:48	andy deng	修改 删除
6	2021年中秋节放假通知	2021/9/10 0:00:00	2021/10/28 23:59:59	2021/9/8 16:24:32	andy deng	修改 删除
7	滞销货物收取仓储费的通知	2021/9/3 0:00:00	2022/12/7 23:59:59	2021/9/8 16:23:08	andy deng	修改 删除
8	八方部仓储菜鸟承诺达服务上线通知	2021/7/13 0:00:00	2022/8/1 23:59:59	2021/7/13 13:58:58	andy deng	修改 删除
9	端午节放假通知	2021/6/8 0:00:00	2021/6/30 23:59:59	2021/6/8 10:47:06	andy deng	修改 删除
10	五一假期通知	2021/4/24 0:00:00	2023/5/18 23:59:59	2021/4/24 15:46:25	andy deng	修改 删除

发布的公告查看界面为系统首页，下图所示

The screenshot shows the SAIBANG system homepage. On the left is a sidebar menu with options like '系统菜单', '系统首页', '入库管理', '订单管理', '货品管理', '信息查询', '账户管理', '菜鸟管理', and '菜鸟订购信息'. The main content area includes '个人信息' (Personal Info) with login details, '账户余额' (Account Balance) showing a negative balance of ¥-10744.00, and '轨迹查询' (Track Query). A '最新动态' (Latest News) section is highlighted with orange arrows, displaying a list of notifications such as '2022年五一放假通知' and '2022年清明节放假通知'.

1.6 标签设计 (我司主管理账号有的权限，客户可以跳过) 可以设计 sku 标签，箱唛，入库清单等模板 界面如下

标签代码	标签名称	标签类型	标签尺寸(宽*高)	操作
ZJC	海外仓500克全境	地址标签	100mm * 100mm	模板设计
XB	转仓单	地址标签	100mm * 100mm	模板设计
X5	x5	地址标签	100.00mm * 100.00mm	模板设计
TOUCHENGXM-2	头程箱唛-10*10	唛头	100mm * 100mm	模板设计
TOUCHENGXM-1	头程箱唛-竖版	唛头	210mm * 297mm	模板设计
TOUCHENGXM	头程箱唛	唛头	297mm * 210mm	模板设计
TOUCHENGMT-1	头程唛头A4竖版	入库唛头	210mm * 297mm	模板设计
TOUCHEHNGMT	头程箱唛A4横版	入库唛头	297mm * 210mm	模板设计
RU-TMALL	俄猫	地址标签	100mm * 100mm	模板设计
RECEIVEMAITOU	头程唛头热敏纸10*10	入库唛头	100mm * 100mm	模板设计
QXJ	CDEK轻小件面单	地址标签	100.00mm * 100.00mm	模板设计
QJ	海外仓全境	地址标签	100mm * 100mm	模板设计

2 货品管理

2.1 单个创建货品

SKU 产品是基础，系统一系列操作离不开 SKU 产品，所以您须在系统上进行 SKU 产品创建。点击打开【货品管理】>【新增货品】功能界面，填写后点击【保存】，保存后为草稿状态，可再次修改信息，如下图

系统菜单	新建货品	批量新建货品
系统首页		
入库管理		
订单管理		
货品管理		
新增货品		
货品管理		
库存管理		
信息查询		
账户管理		
	* 货品种类:	请选择货品种类 选择
	* 货品名称:	请输入中文货品名称 <small>(填写中文的商品名称)</small>
	* SKU:	输入货品编码, 不输入系统会自动创建
	* 重量:	<input type="text"/> KG * 单位: 请选择
	* 长*宽*高:	<input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> 厘米
	* 申报价值:	<input type="text"/> USD
	* 申报品名:	请输入英文申报品名 <small>(填写英文的商品名称, 用于海关申报)</small>
	规格/申报要素:	衣服: 红色, XXL
	备案编码:	<input type="text"/>

PS: a.填写的字段中“*”标记的为必填项

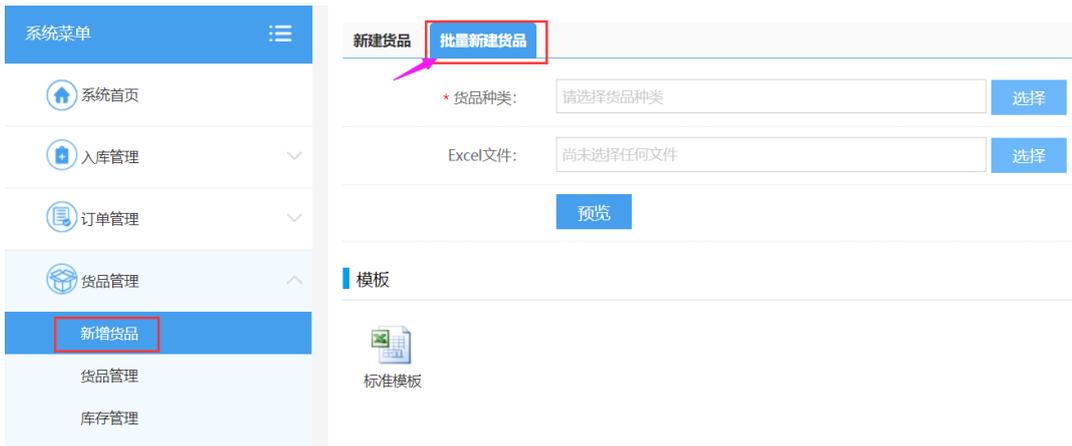
b.选择货品种类时，找不到对应的类目，可选择最接近的目录下的“其他”即可

c.请按提示规范填写货品信息，特别中英文货品名称对应的字段，

d.sku 命名的时候中间不要出现空格，特殊字符，尽量简洁，SKU 字段最高 10 字符，批量创建 SKU

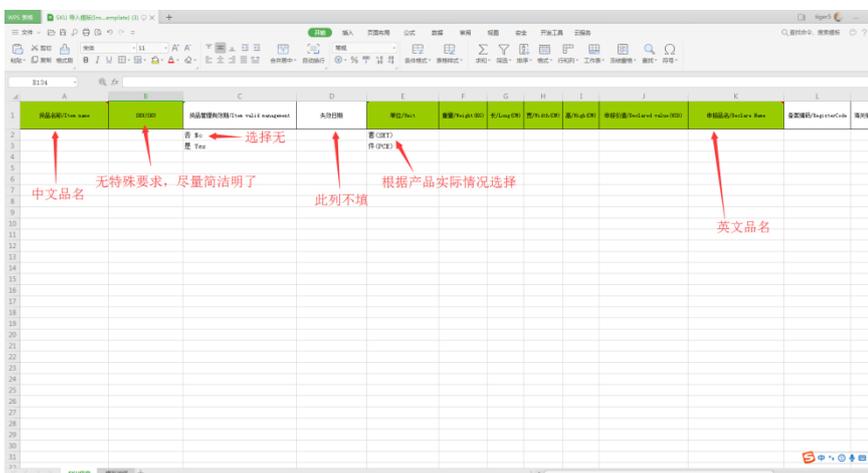
如需上线的 SKU 产品比较多时，可通过此方法批量创建。点击打开【货品管理】>【新建货

品】 > 【批量新建货品】功能界面，如下图

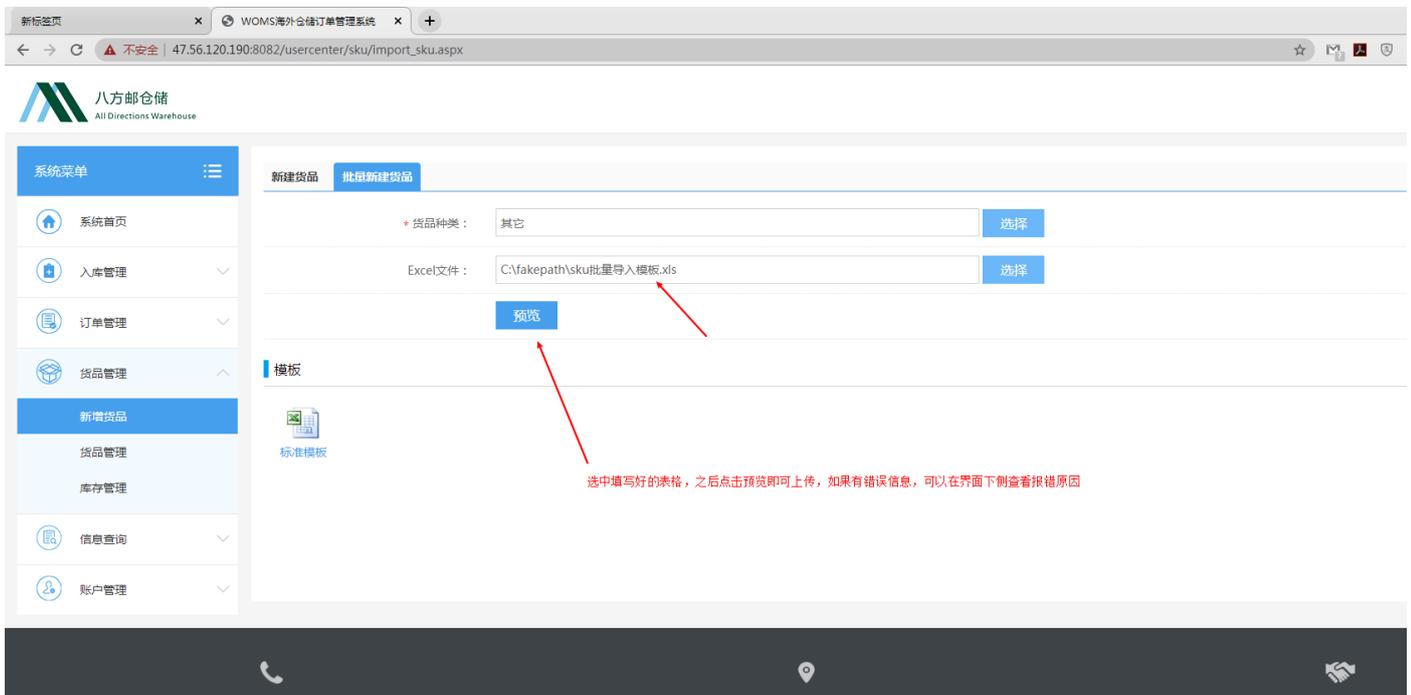


- a. 选择“货品种类”，找不到对应的类目，可选择最接近的目录下的“其他”即可
- b. 下载“标准模板”，注意查看模板 sheet2 页-“模板说明”，货品中文名称填写到“货品名称/Item name”列，货品英文名称对应“申报品名/Declare Name”列，如下图

货品名称/Item name	SKU/SKU	货品管理有效期/Item valid management	失效日期	单位/Unit	重量/Weight (KG)	长/Length (CM)	宽/Width (CM)	高/Height (CM)	申报价值/Declared value (USD)	申报品名/Declare Name	备案编码/Registered
胶原蛋白眼膜	CE2020093	否		包 (SET)	0.435	10	10	10		33 Collagen eye mask	
粉底液-自然色	TES198202003	否		包 (SET)	0.213	8	8	11		120 Foundation liquid	

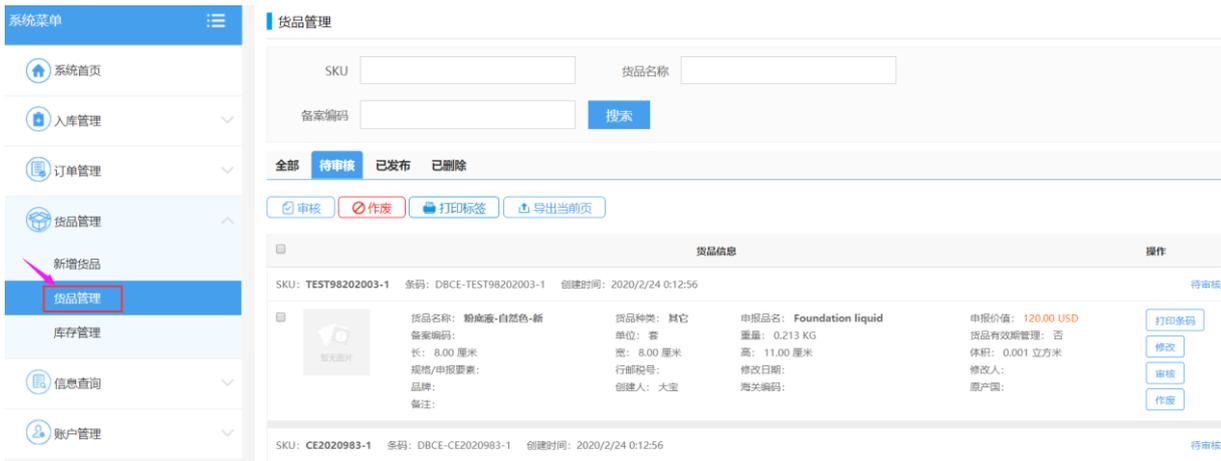


- c. 选择需要导入的 excel 文件
- d. 点击【预览】，若导入的条数比较多，预览加载需要点时间，耐心等待，确认后点击【保存】，成功后会有提示“保存完成，现在去查看？”，此时数据为草稿状态

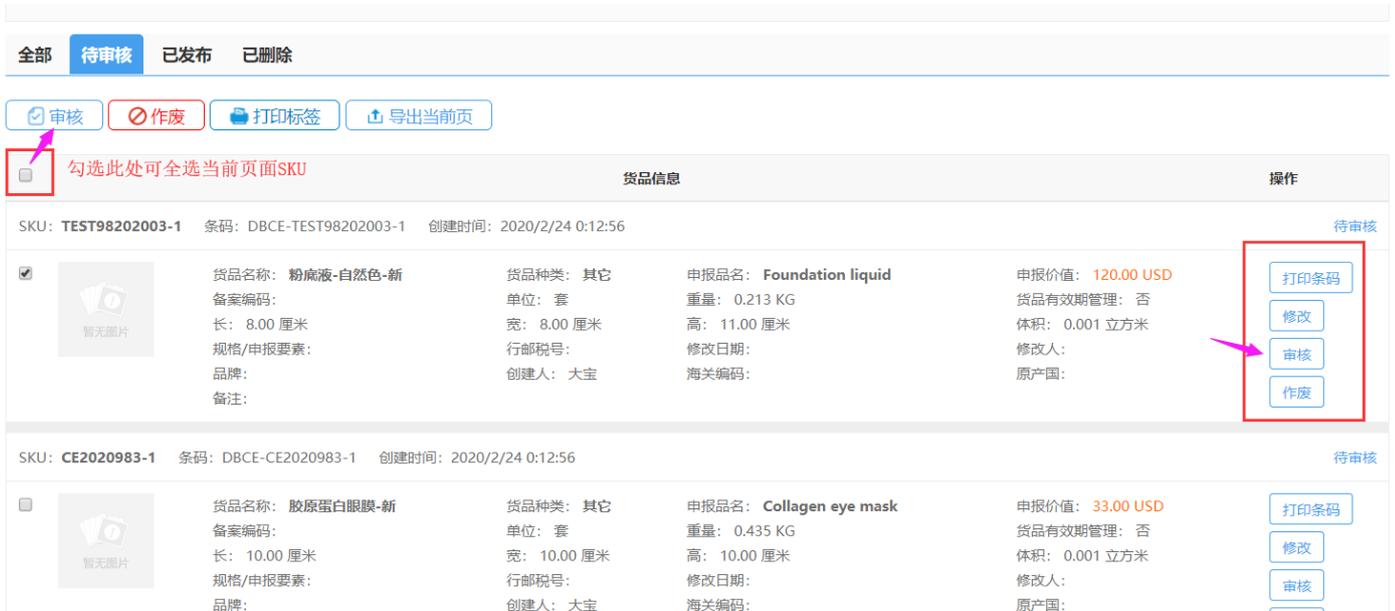


PS: 导入的 SKU 模板请勿自行调整格式 (包括列的位置移动或增加), 仅支持 xls 格式文件
审核或查看 SKU

不管是单个创建 SKU 货品还是批量导入 SKU 货品, 统一先是草稿“待审核”状态下的, 需要自行审核才可以进行发货使用。货品管理可以进行 SKU 的编辑、作废、审核等操作, 点击打开【货品管理】>【货品管理】功能界面, 如下图



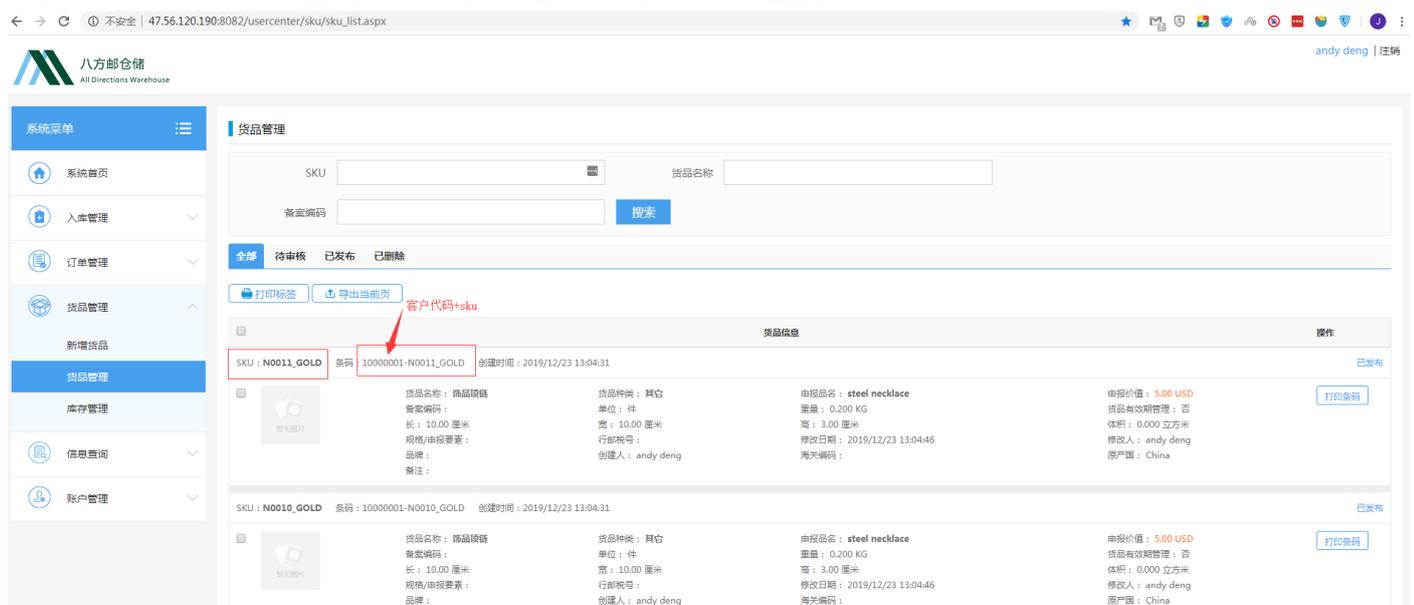
a.未生成入库单使用的 sku 都可以进行批量勾选审核或者批量作废, 也可以在右侧菜单进行单个审核或编辑、作废操作, 如下图



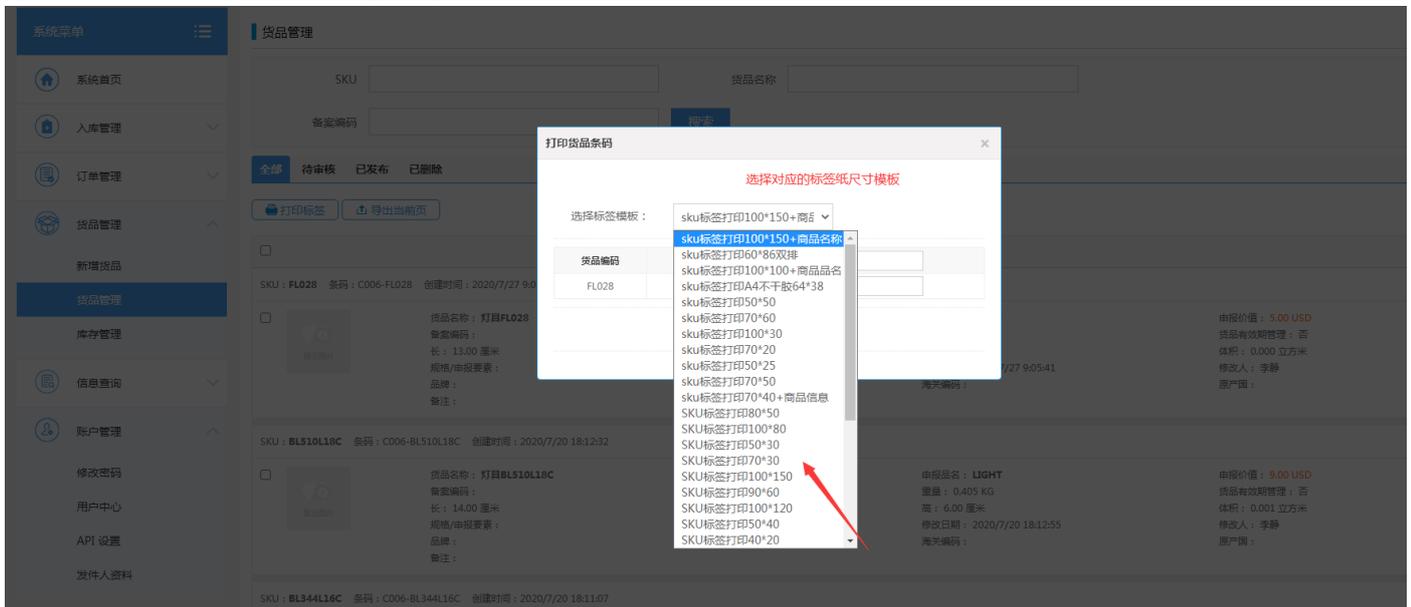
b. 点击审核后即为“已发布”状态,

c. 在“已删除”状态下点击“恢复”将变回到“待审核”状态

d. “条码”系统会自动加上“客户代码”前缀，由此组成“客户代码-SKU”生成，组成系统内唯一的sku 代码，所以 sku 尽可能简明，不要担心和别的客户创建重复



e. 所有的状态下都可以进行打印货品标签，可以批量进行打印并且支持每个 SKU 货品打印不同的份数，SKU 标签规格如没有您所需要的，可联系我司客服人员进行添加



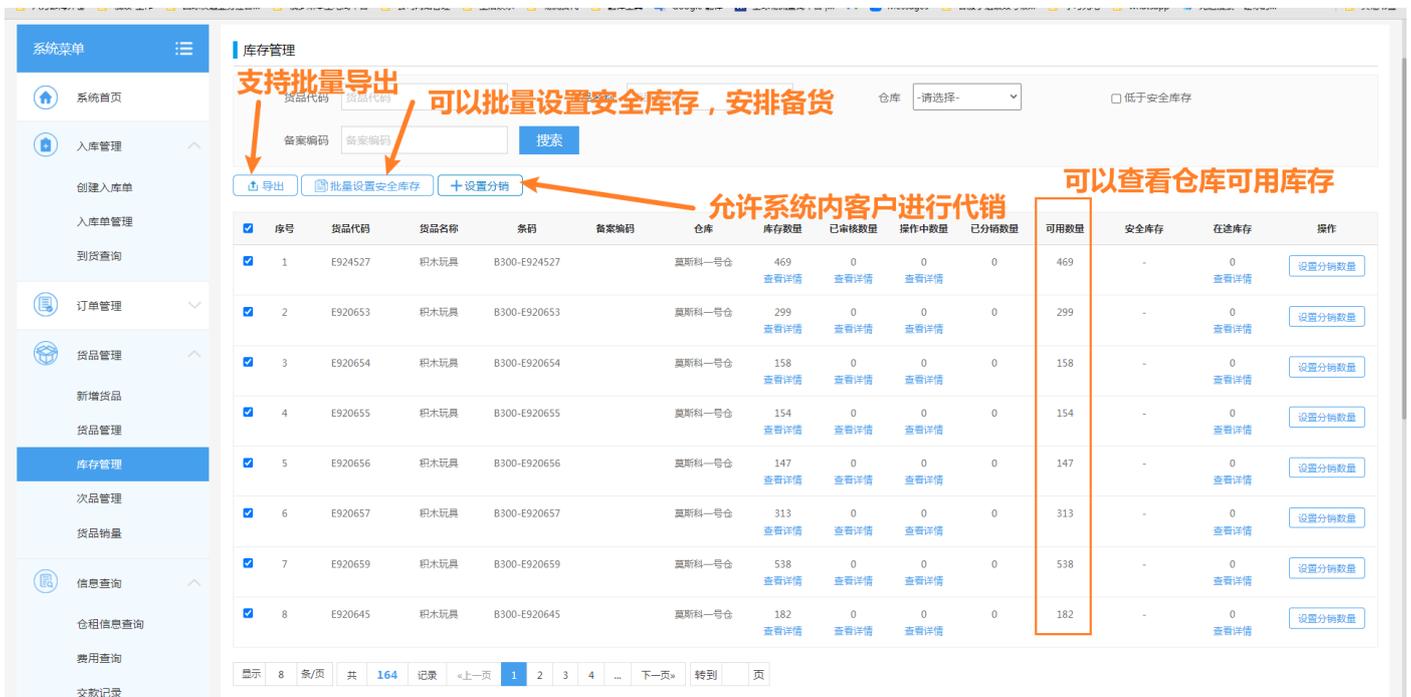
首次打印，请注意在打印界面-更多设置-打印页眉页脚的选择取消掉，如下图



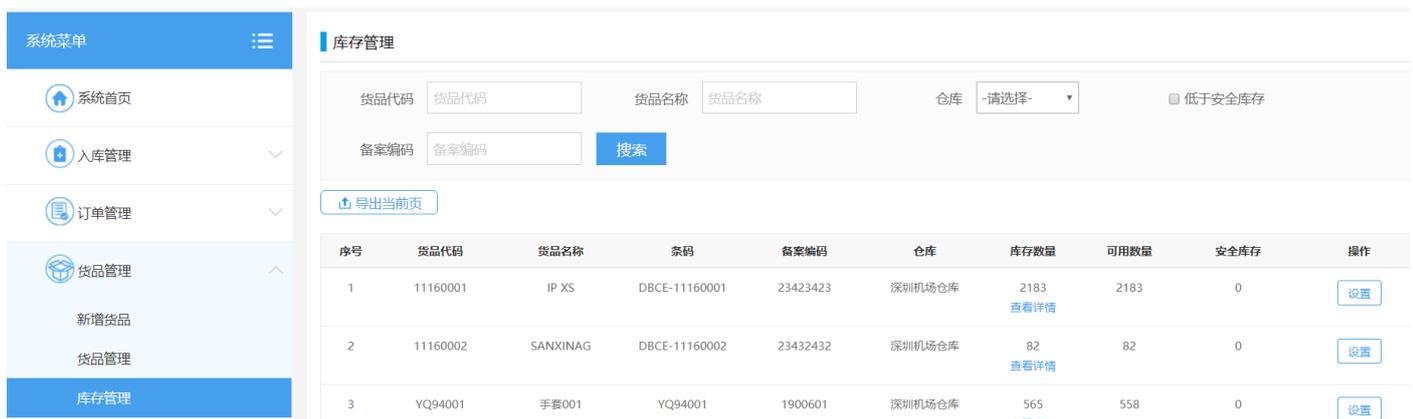
如出现打印条码不能扫描的情况，请切换谷歌浏览器打印尝试。如果没有扫描枪，请打开手机支付宝扫描，扫描之后手机屏幕显示的内容和 sku 条码一致，则可以正常使用。

2.2 库存管理

支持特定 sku 库存查看，或者批量查询库内 sku 库存情况，批量设置安全库存预警，低于指定数量标记红色，支持分销等功能，如下图所示。



此功能可对货品的库存查看以及导出 excel 表格。点击打开【货品管理】>【库存管理】功能界面，如下图



a.可输入货品代码、名称或者选择仓库进行查询对应的库存状态。点击【导出当前页】可进行导出查看

b.可设置安全库存提醒，低于安全库存时，库存数量栏会变成红色，暂未支持另外的消息通知

库存管理



c.点击【查看详情】可查看该 SKU 的入库具体时间、库存时间

库存明细

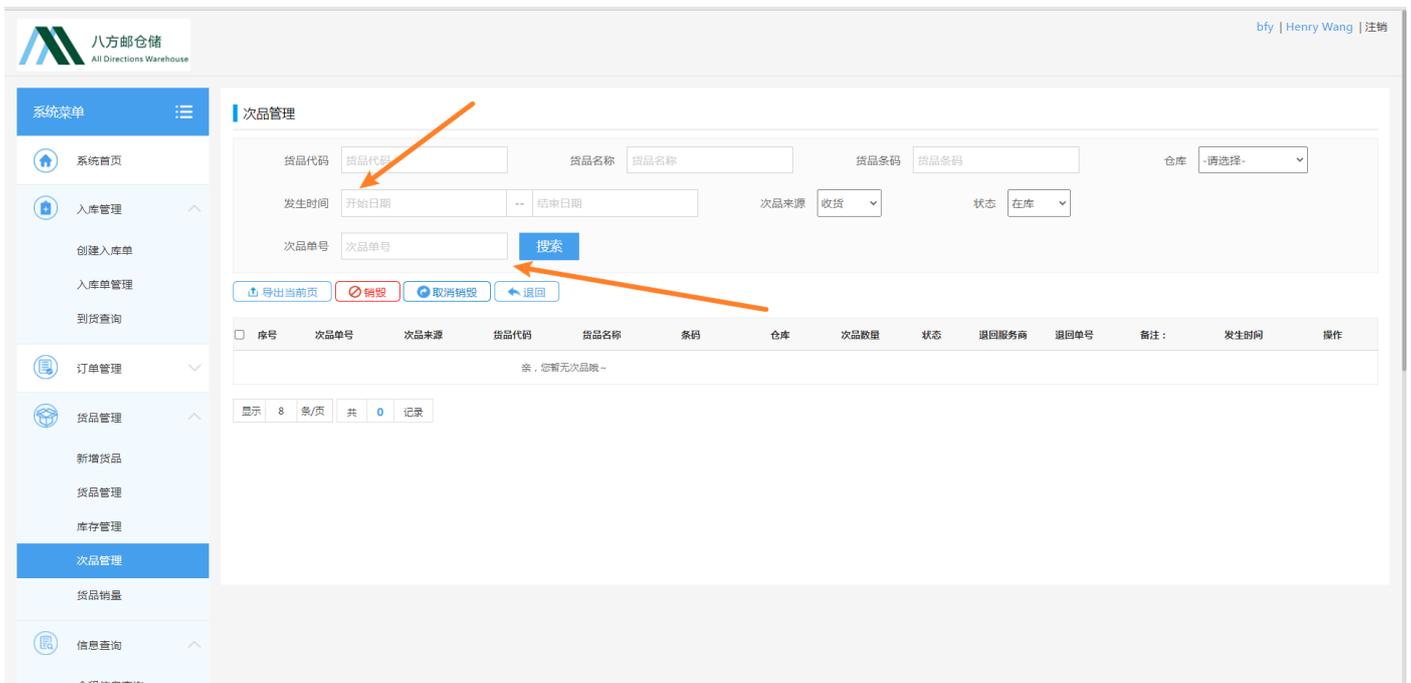
序号	入库时间	库存天数	库存数量
1	2019/10/31 20:12:05	115	171
2	2019/12/7 14:31:24	78	1912
3	2020/2/2 22:06:05	21	100

d. 点击信息查询-库存流水界面，可以查询 sku 的所有变化情况

PS: 库存必须仓库做了上架才可产生。库存数量 \geq 可用数量是正常的。库存数量指当前仓库未下架的总数，包括已审核的订单（已审核会锁定库存）+ 实际可用的库存，如审核订单时提示库存不足，查看可用库存即可，如您已审核状态的订单确定需取消，请及时联系我司进行作废操作以释放库存。如果是已拣货，已打包状态的订单，确认不发，可以自行拦截扣件

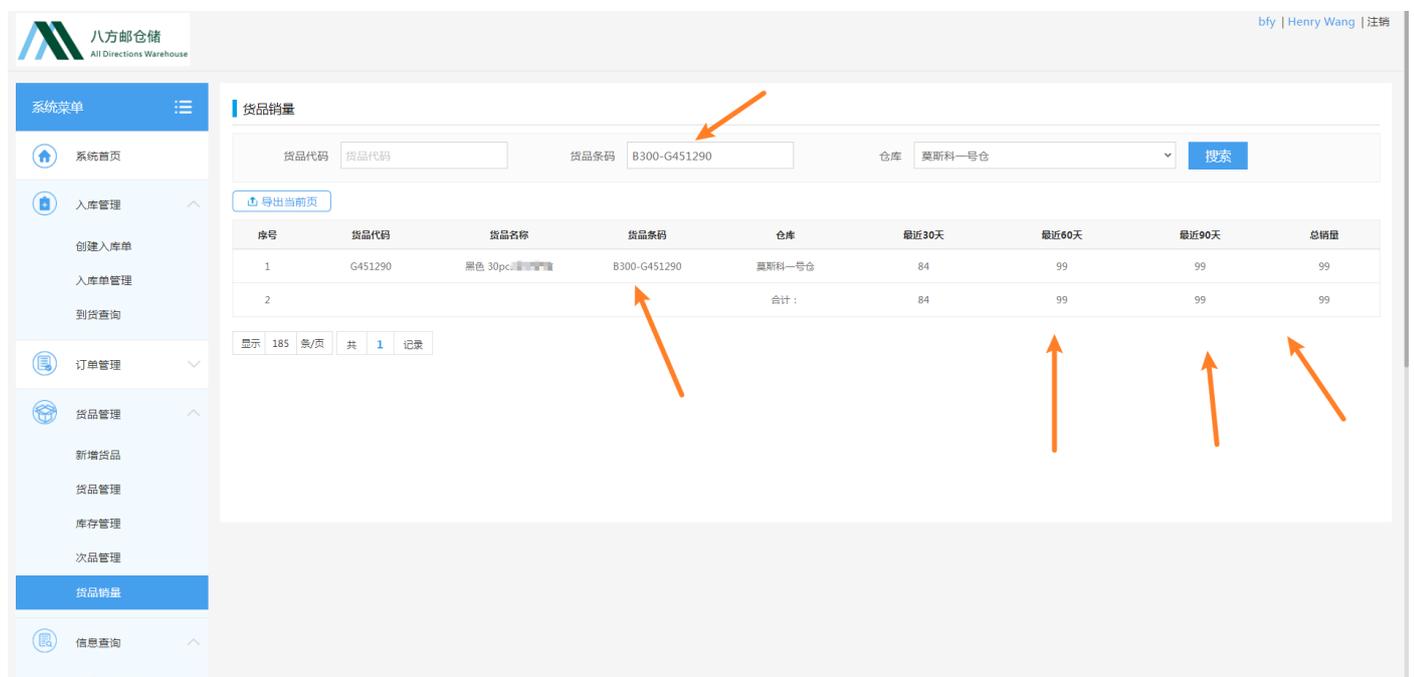
2.3 次品管理

主要查询仓库收货，盘点过程，退货上架等过程中发现的破损包裹，反馈给仓库进行下一步处理



2.4 货品销量

支持查询特定，或者批量查询货品固定时间段内的销量，支持批量导出表格进行数据分析



3 入库单管理

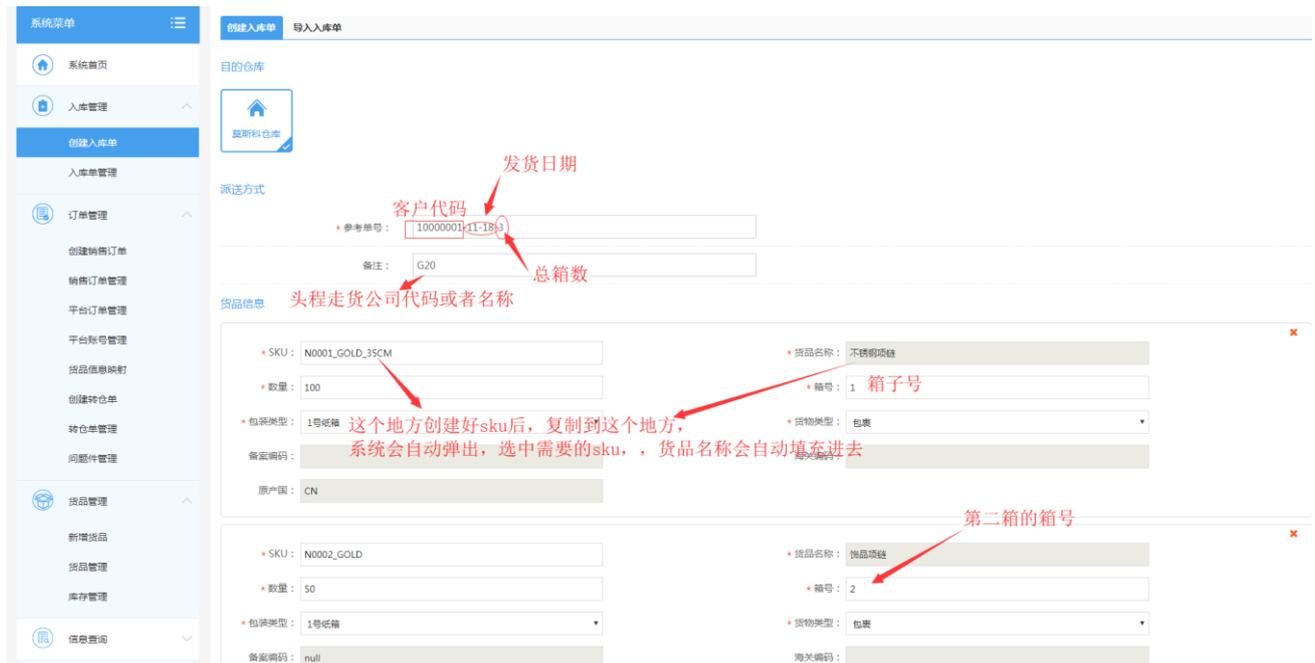
3.1 单个创建入库单

入库单是您向我司仓库发货的预报清单数据。为了方便仓库人员收货，系统中须创建入库单，否

则仓库人员无法进行收货入库。目前发货模式只支持自发头程，入库单是准确记录需要入库的箱数以及每箱所包含的 sku 种类及个数。

a. 入库管理界面示意图

点击打开【入库管理】>【创建入库单】功能界面，如下图



参考单号解读：客户代码为 1000001 的客户在 11 月 18 号发出头程 3 箱货 格式: 1000001-11-18-3

b. 选择仓库

选择我司对应的仓库，参考单号通常填写“客户代码+发货日期+总箱数”，备注：填写自发头程的清关公司名称或者简称，方便我司接货人员与之联系。

c. SKU 输入

可通过输入货品关键信息模糊搜索带出，如 SKU 首字母货名称关键字，货品名称无需填写，选中 SKU 后自动填充，如下图



d. 填写货品数量箱号等规则

数量指的是 SKU 货品的单个数量；箱号填写箱号纯阿拉伯数字，不能有其他字符；包装类型选择自带包装即可

e. 添加箱号或者拼箱

若有多种 SKU 或者同一个 SKU 多箱，点击【新增一个货品】按照上面继续填写即可

货品信息

* SKU:	YU19001	* 货品名称:	手套002
* 数量:	100	* 箱号:	100001
* 包装类型:	自带包装	* 货物类型:	包裹
备案编码:	1900602	海关编码:	8903453451
原产国:	CHINA		

删除多选的项

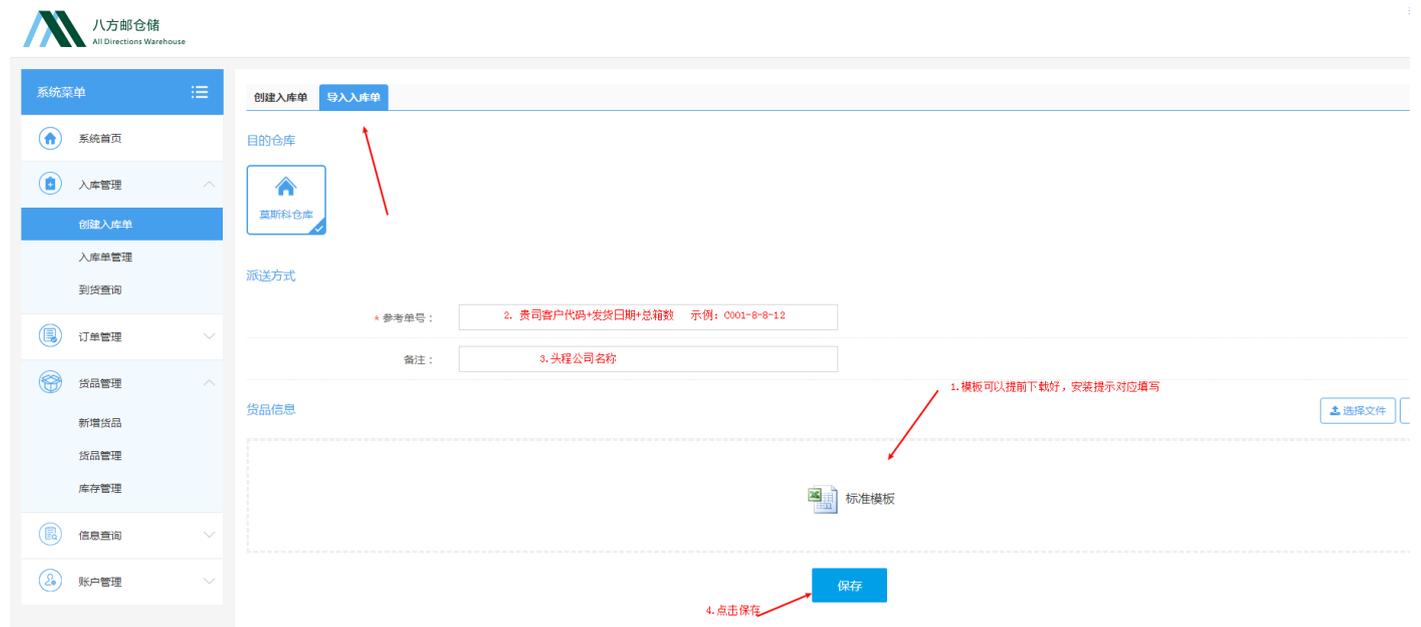
新增一个货品

保存

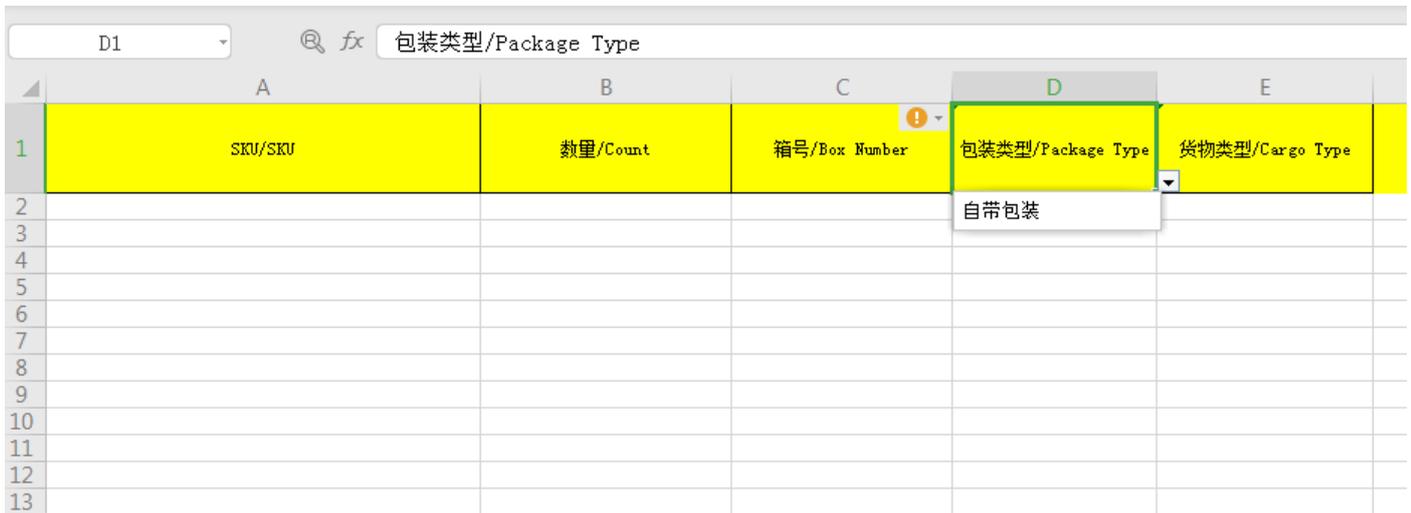
f. 保存并审核
填写完后，点击【保存】，入库单为草稿状态，可在入库单管理查看

3.2 表格导入入库单

针对单次需入库的 SKU 货品种类比较多的情况下，可用此功能进行操作。点击打开【入库管理】>【创建入库单】>【导入入库单】功能界面，如下图



- a. 选择入库仓库 选择需要入库的仓库，参考单号与备注同上【3.1】的说明，然后下载标准模板
- b. 填写规则
模板填写的 SKU 可从货品管理下载货品信息中复制拷贝，包装类型和货物类型下拉选择即可



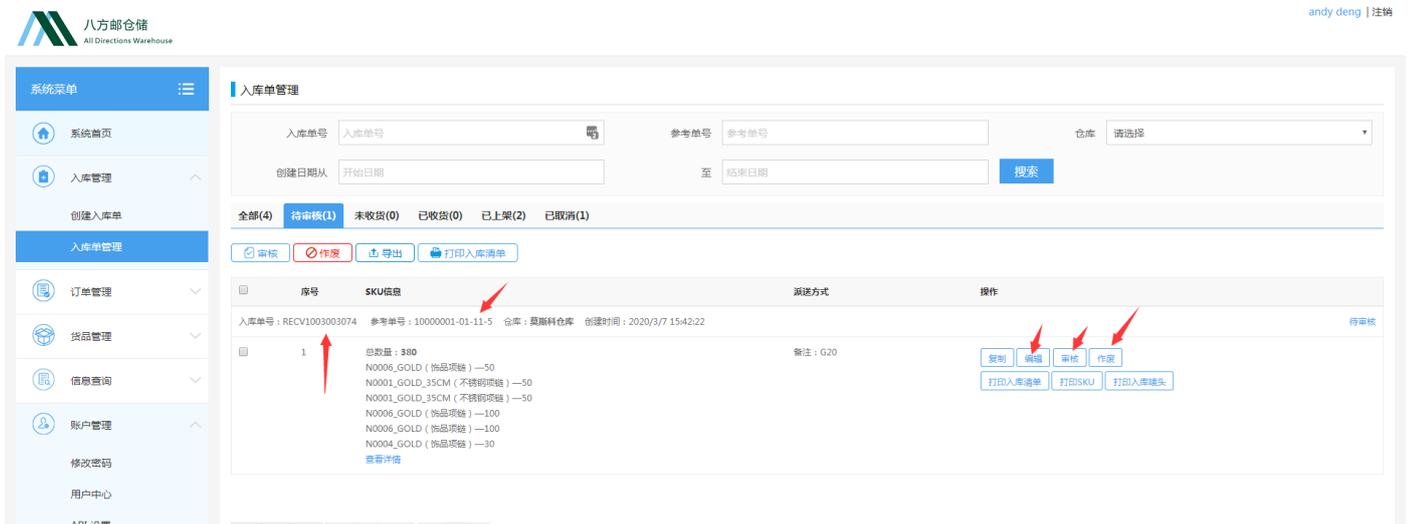
c. 导入填写好模板后，点击【选择文件】>【导入】

d. 保存并审核

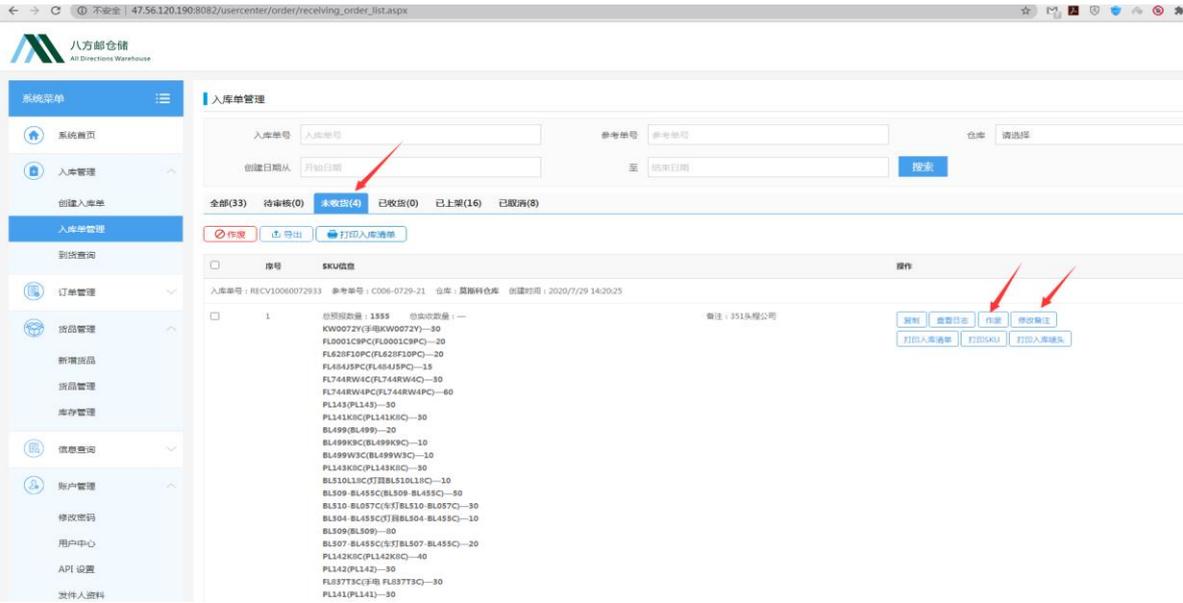
导入成功后，下方会加载出商品信息，然后点击【保存】。创建成功后该入库单为待审核状态，可在【入库单管理】查看

3.3 入库单管理

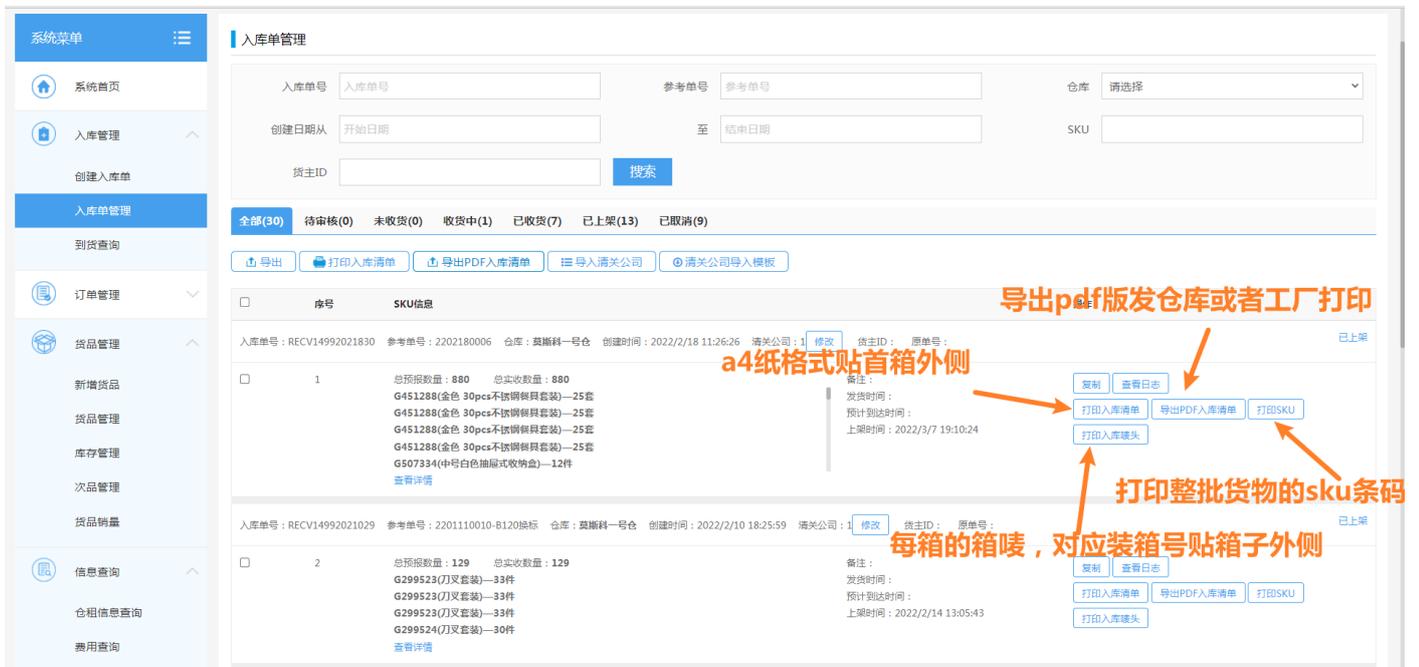
此功能可对入库单进行编辑、审核、作废、打印入库清单等操作。新创建的入库单确认无误后，自行审核，只有已审核的入库单，我司仓库操作人员才能进行收货。点击打开【入库管理】>【入库单管理】功能界面，如下图



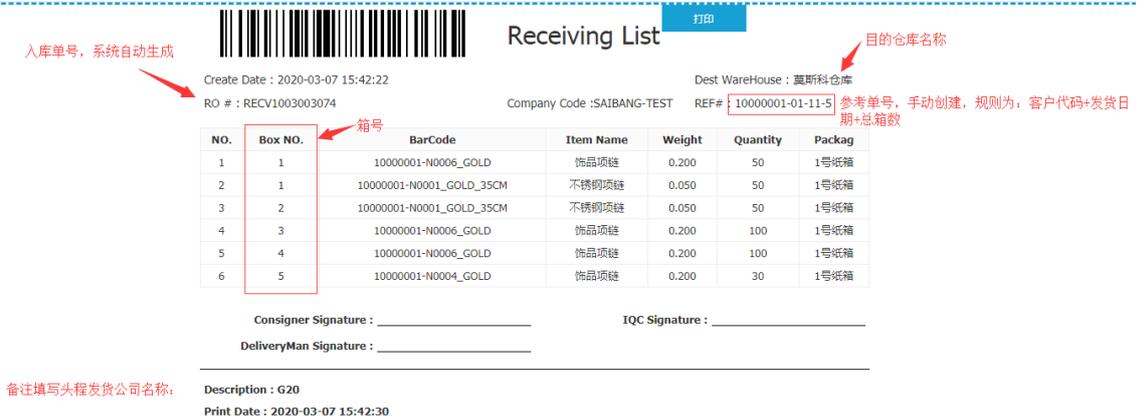
a. 审核入库单，可单个审核或批量审核，勾选标题栏的方框可全选当前页面的入库单。点击“待审核”或者“未收货”状态，都可以进行作废入库单，修改备注等操作。



b. 打印入库清单，所有状态下都可以单个或批量打印入库清单，如下图

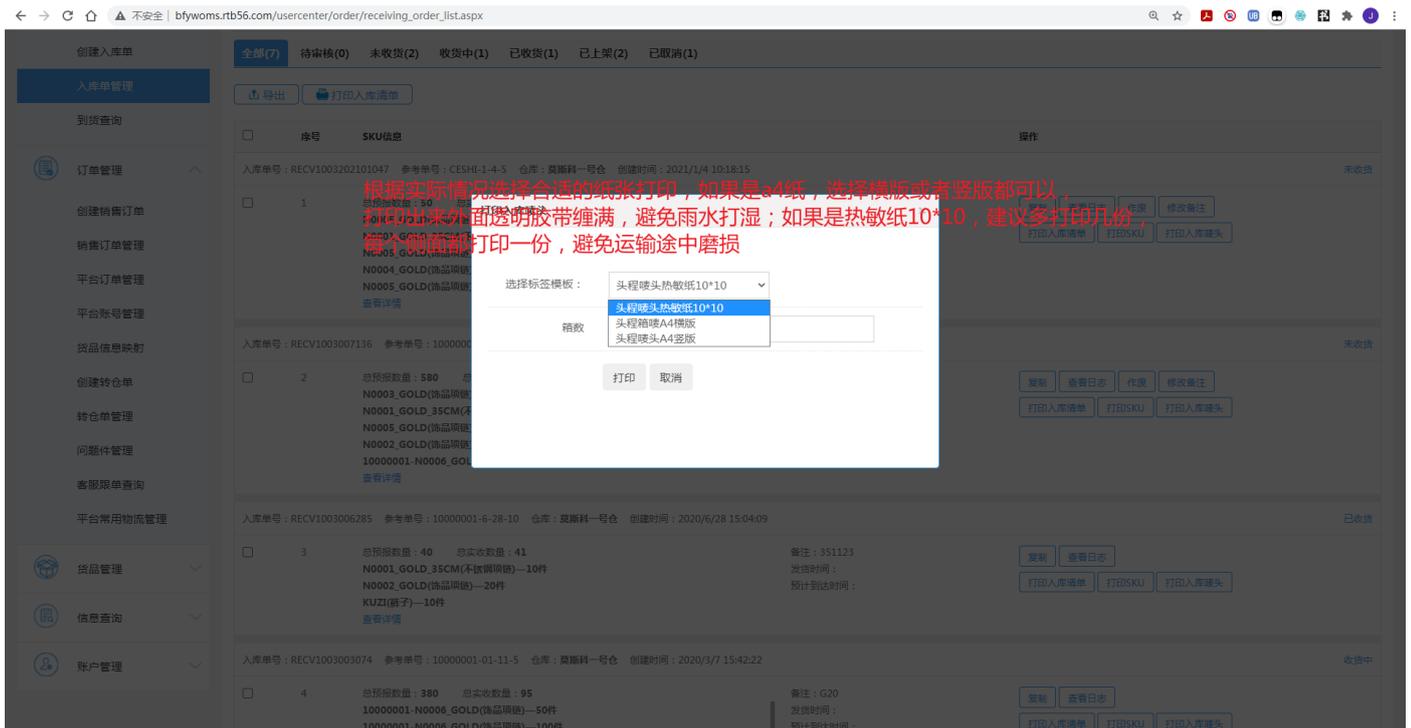


入库清单为 A4 纸格式，请用 A4 打印机打印，贴至第一箱侧面，外加透明胶带密封
入库单格式为统一的，如下图



c.打印箱唛

创建好入库单之后，点击右侧打印入库唛头-如下图所示



箱唛模板示例：

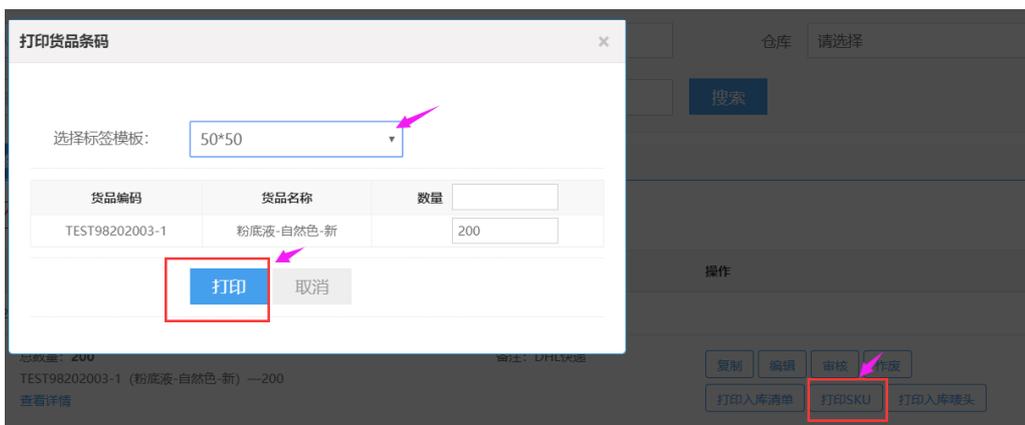
客户代码: 1000000 参考单号: CESH1-1-4-5


 CESH1-1-4-5-2

总箱数: 5 箱号: 2/5

收件人: Полное имя: Миша
 а (Вань Сяоцань) 万小灿
 莫斯科电话: 79175634082/79853958491
 莫斯科接货地址: МКАД 19-й Кил
 ометр, 20 стр.1 индекс
 邮编: 115612

根据入库清单来打印 SKU 货品标签，此处打印的份数默认为入库单的数量，可手动修改，如下图。



d. 已审核状态的入库单，如果发现漏填写入库备注，在“未收货”状态可进行补录
 如果发现入库单内容有问题，可以进行作废重建

已收货和已上架状态则不可进行任何修改，作废等操作。

如下图



至此发货单创建完毕，每个产品贴好 sku 标签，装箱，封箱，套麻袋，缠胶带，贴箱唛，交货至

头程清关公司

请及时发送清关公司信息给我司客服，以便您的货物安全及时的运输至我司海外仓。

e. 发出货一般在 2 周左右到达我司海外仓，请注意在如下界面查询发货单转运情况

我司仓库收货后，入库单即转为“已收货”状态，做了上架操作后，状态就转为“已上架”

f. 入库单管理界面-----菜鸟推送的逆向入库单，又称退件单会以入库单的形式推送给我司 woms 系统，显示界面如下

4.1 单个创建订单

点击打开【订单管理】>【创建销售订单】功能界面（*为必填项），如下图

The screenshot shows the 'Create Sales Order' interface. The sidebar on the left contains navigation options like 'System Home', 'Warehouse Management', and 'Order Management'. The main form area is divided into several sections: 'Warehouse Selection' with three options ('莫斯科一号仓', '电池专用仓-2号仓', '内测专用仓'), 'Basic Information' with fields for 'Transport Method', 'Reference Number', 'Destination Country', 'Sales Platform', and 'Remarks', and 'Recipient Information' with fields for 'Recipient Name', 'Recipient Company', 'State/Province', 'City', 'County/District', 'Address', 'Postal Code', 'Tax ID', and 'Phone Number'. The 'Reference Number' field and the '莫斯科一号仓' option are highlighted with orange boxes.

- 选择需要出库的仓库
- 选择订单运输方式，不同的运输方式时效和运费可能不同，如有疑问可联系我司业务人员
- 参考单号可录入平台订单交易号或者您的自定义编号（不可重复），如您自定义编写的请尽量不要过于简单，避免重复
- 输入订单派送的目的国家。国家可输入中文、英文或二字代码
- 销售平台指速卖通、WISH 这种平台，非必填，用于统计标记
- 备注用于仓库内部查看，可填写订单打包的要求之类
- 收件人信息根据订单情况填写，尽可能详细避免因地址不详导致派送失败。因我司每个运输方式对于收件人信息不同字段要求不一样，有些城市必须要填有些不用，请根据提示及标识填写
- 货品信息的填写，通过填写 SKU 即可带出其他的货品信息，SKU 填写栏可模糊搜索来选择，如订单有多种 SKU，点击【新增一个货品】来增加。

The 'Goods Information' section shows a search bar for SKU with '1' entered. A dropdown menu displays search results for '11160001 IP XS', '11160002 SANXINAG', 'YQ94001 手套001', 'YU19001 手套002', and 'YU19011 手套003'. A pink arrow points to the first result. There is also a 'Quantity' field and a '+ 新增一个货品' button.

- 填写完后点击【保存】，该订单为待审核草稿状态。

4.2 批量导入订单

针对一次性需创建比较多的订单，可通过此功能导入操作。点击打开【订单管理】>【创建销售订单】>【导入销售订单】功能界面，如下图



- 下载标准模板（仅支持 xls 格式，模板格式不可自行调整）
- 选择维护订单数据的 excel 文件，点击【导入】，提示导入成功即表示上传完成，此时订单为待审核状态。如失败的，下方会有失败原因，可导出失败原因文件查看，如下图



PS：单次批量导入的订单量最多 1000 单，超过了请分批次导入

若导入失败并且查看不到失败详情，请联系我司人员协助处理
如订单有多种 SKU 货品，excel 表格填写多行，收件人信息填写一样，SKU 分别填写，如下图

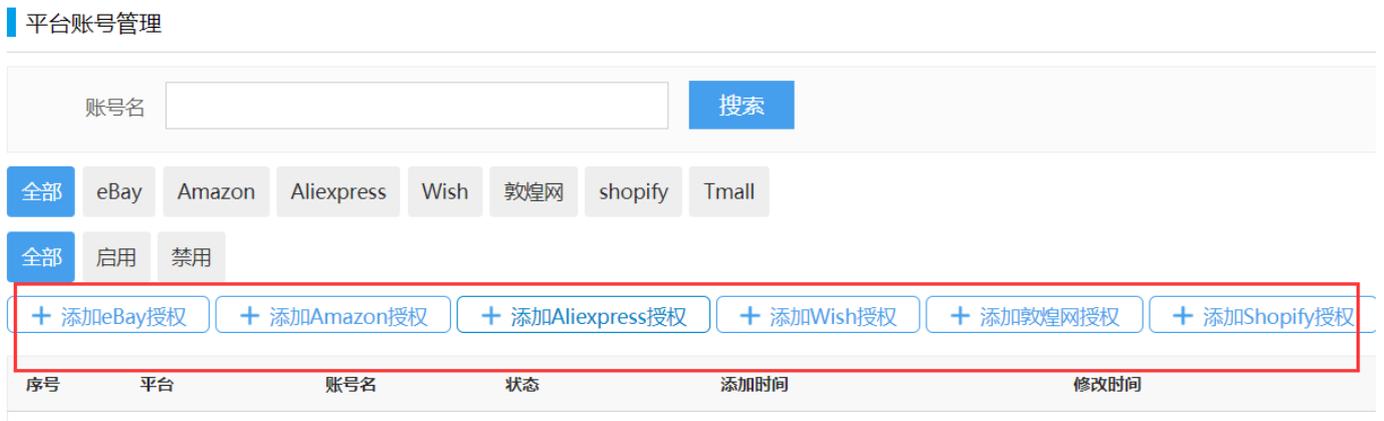
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
出货仓库/Delivery Warehouse	运输方式/Transport Mode	参考单号/Ref No	目的国家/Destination Country	收件人姓名/Recipient Name	地址/Address	电话/Phone	SKU/SKU	数量/Count	额外服务/Extra Service	销售
深圳机场仓库	PK0002	CC1912020001TW	TV	楊麗麗	台中市沙鹿區屏西路1998號	3242342374	T19021401	3		
深圳机场仓库	PK0008	CC1912020002TW	TV	魏哈哈	嘉義縣水上鄉中興路3號	3242342375	FS375	5		
深圳机场仓库	PK0008	CC1912020002TW	TV	魏哈哈	嘉義縣水上鄉中興路3號	3242342375	PLP19061501	7		

4.3 电商平台对接

有erp 电商卖家可以跳过此章节

对于没有使用第三方erp的卖家，可以直接通过WOMS与平台账号授权后，可通过WOMS直接获取平台待发货订单在我司进行发货操作。获取我司的物流单号之后可通过WOMS将发货通知回写至平台。

a.平台账号授权。点击打开【订单管理】>【平台账号管理】功能界面，如下图



b.选择您需要授权的平台，点击添加授权，里面的各平台的详细授权指引，按照指引完成授权即可

c.授权成功后，效果图如下图



d.授权成功后，您可以进行平台订单下载，点击打开【订单管理】>【平台订单管理】功能界面

平台订单管理

全部 eBay Amazon Aliexpress Wish 敦煌网 shopify

订单号 收件人姓名

目的国家 请选择国家 金额(区间)

下单日期 开始日期 -- 结束日期

待生成订单 已生成订单

全选 下载平台订单 生成订单 删除

e. 点击【下载平台订单】，您可自由选择需下载的账号或订单创建的时间段，下载成功的订单如下图所示

待生成订单 已生成订单

全选 下载平台订单 生成订单 删除

<input type="checkbox"/>	平台订单号: 2#6820 下单时间: 2019/12/2 20:50:20		平台: shopify 账号名: <input type="text"/> 总数量: 10 总金额: 30.00	收件人: Cathy <input type="text"/> nett 物流方式: 目的国家: US(美国) 收货地址: 11 <input type="text"/> ner Road Charlotte Michigan	生成订单
<input type="checkbox"/>	平台订单号: 2#6821 下单时间: 2019/12/2 20:52:43	10PCK- YM001-01 YM001-05 YM001-24	平台: shopify 账号名: <input type="text"/> 总数量: 5 总金额: 41.90	收件人: Kathe. <input type="text"/> Heringotr 物流方式: 目的国家: US(美国) 收货地址: 8 <input type="text"/> Lara wichita Kansas	生成订单

f.首次下载回来的平台订单需对 SKU 映射，把平台的 SKU 与系统的对应，SKU 映射一次之后，下次相同 SKU 系统将自动引用映射之后的信息，点击打开【订单管理】>【货品信息映射】功能界面，点击【编辑】进行添加映射。如下图。(PS:系统 SKU 可以多个对一进行映射)

货品信息映射

全部 eBay Amazon Aliexpress Wish 敦煌网 shopify

SKU 搜索

全选 删除映射关系

选择	SKU	平台	品名	原单价	原币种	WMS SKU	操作
<input type="checkbox"/>	YM001-19	shopify	Soft Silk & Cashmere (Black Friday Cyber Monday Special) - 19 Powder Blue	3		<ul style="list-style-type: none">YM001-18-1XP89K021-1	编辑
<input type="checkbox"/>	YM001-14	shopify	Soft Silk & Cashmere (Black Friday Cyber Monday Special) - 14 Brown	3			编辑

设置仓库 SKU 信息



平台: shopify 平台SKU: YM001-19

WMS SKU	数量	名称	
<input type="text" value="YM001-18"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="手套003"/>	<input type="button" value="删除"/>
<input type="text" value="XP89K021"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="车载无线充电支架"/>	<input type="button" value="删除"/>

系统多个sku对平台一个SKU

g. 勾选您需要发货的订单，点击【生成订单】，选择我司的出货仓库、运输方式进行订单生成，如下图（如批量选择订单来生成的，注意需同一个出货仓库及运输方式）

生成订单

*选择仓库

*选择运输方式

h. 订单生成后，须在【订单管理】>【销售订单管理】进行审核后产生“服务商单号”，如下图

全部(6864) **待审核(3472)** 已审核(37) 已取消(206) 已下架(1) 已打包(2961) 确认打包(60) 已经出库(117) 已扣件(4) 已退件(6)

(注意: 若订单有多种SKU, 导出就是多行数据)

已选 0 条	序号	订单信息	货品信息	操作
<input type="checkbox"/>		参考单号: 2#6820 订单号: DD20022425062 仓库: 深圳机场仓库 创建时间: 2020/2/24 5:24:53		待审核
<input type="checkbox"/>	1	渠道转单号: 服务商单号: 运输方式: 深圳E邮宝 预计重量: 10.000KG	YQ94001(手套001)-20 查看详情	<input type="button" value="复制"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="审核"/> <input type="button" value="作废"/>
收件信息: Cathy Benne 312556 美国 /Charl (48813) 110 Inner Road				

i.审核订单成功后，方可回写物流跟踪单号到平台标记发货。在【平台订单管理】功能界面中勾选需要标记发货的订单，点击【标记发货&回写单号】>选择“发货物流类型”>【确定】，如下图



PS: A.SKU 映射可以一对多 B.标记发货必须成功审核订单后 C.不可以重复回写单号



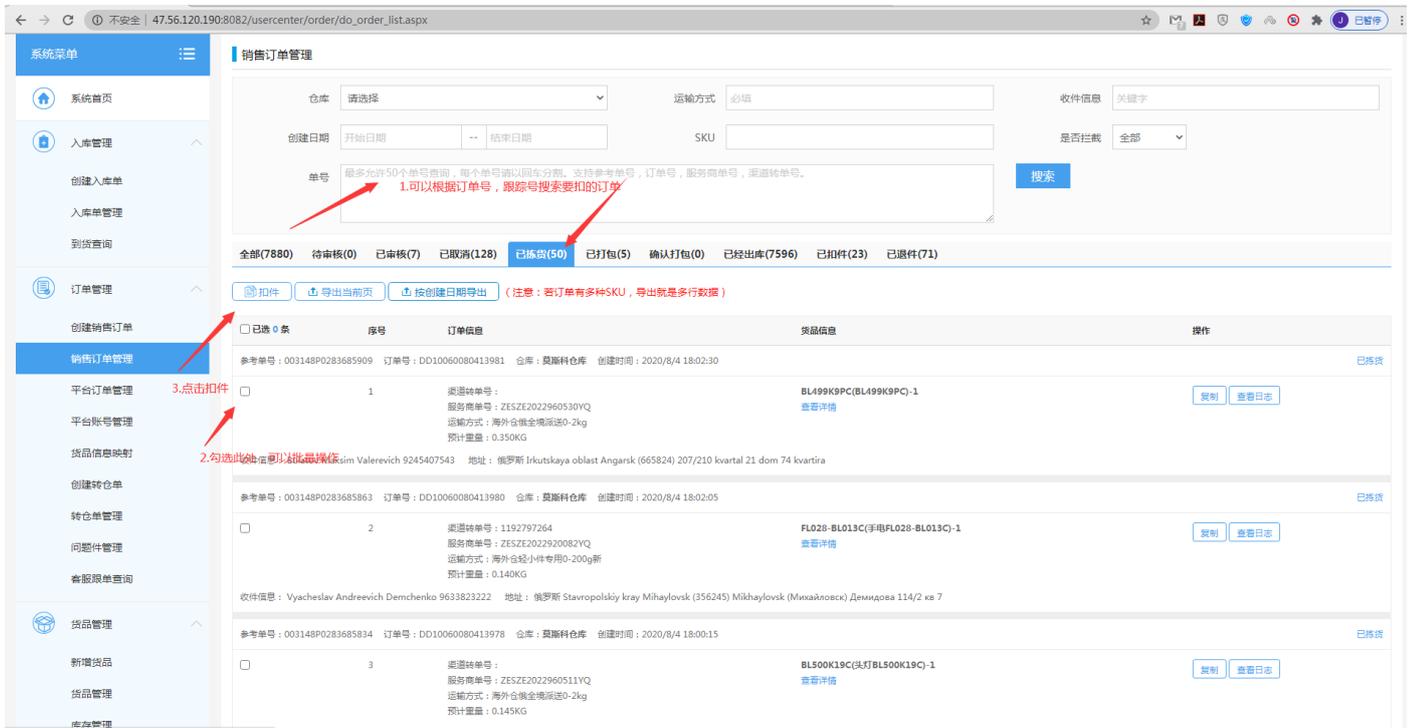
4.4 销售订单管理

单个创建或者批量导入、平台下载的订单需系统进行审核等操作，唯有审核后才可进行仓库发货。

点击打开【订单管理】>【销售订单管理】功能界面，如下图

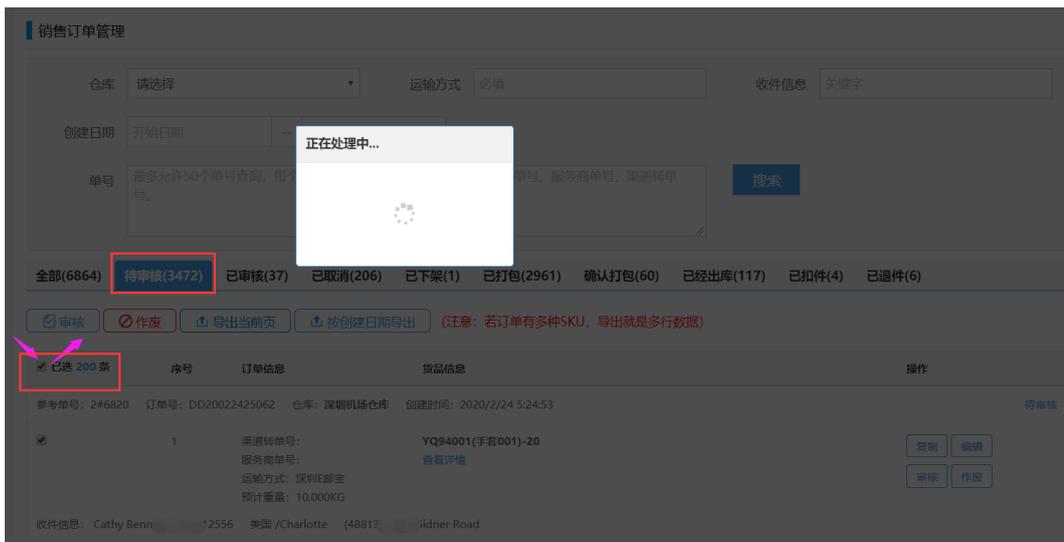


如何进行拦截或者做废订单



a. 审核订单操作：查询条件区域内输入相关信息点击【搜索】，“待审核”状态下可批量勾选对应

单号进行批量审核（每页最高可以设置 200 条，显示条数处可填写数值 显示 100 条/页）



审核后的订单确实需要取消的，请在已审核状态直接进行取消操作。至此此订单进入已取消订单状态，订单占用的 sku 会自动释放出来

b. 如果单单进行了拦截，那么占用的 sku 不会释放，可以随时取消拦截，正常发货

销售订单管理

仓库: 请选择 运输方式: 必填 收件信息: 关键字

创建日期: 开始日期 -- 结束日期 SKU: 是否拦截: 全部

单号: 最多允许50个单号查询, 每个单号请以回车分割。支持参考单号, 订单号, 服务商单号, 渠道转单号。 搜索

全部(780) 待审核(0) **已审核(7)** 已取消(128) 已拣货(50) 已打包(5) 确认打包(0) 已经出库(7596) 已扣件(23) 已退件(71)

作废 拦截 取消拦截 导出当前页 按创建日期导出 (注意: 若订单有多种SKU, 导出就是多行数据)

已选 0 条	序号	订单信息	货品信息	操作
参考单号: 003148P0283687722 订单号: DD10060080513992 仓库: 莫斯科仓库 创建时间: 2020/8/5 10:02:13				
<input type="checkbox"/>	1	渠道转单号: 1192917569 服务商单号: ZESZE2022921090YQ 运输方式: 海外仓轻小件专用0-200g新 预计重量: 0.106KG	FL628(灯具FL628)-1 查看详情	复制 删除
收件信息: Semin Evgeny Georgievich 9082336647 地址: 俄罗斯 Nizhegorodskaya oblast Arzamas (607226) Kalinina d.8-1				
参考单号: 003148P0283687713 订单号: DD10060080513991 仓库: 莫斯科仓库 创建时间: 2020/8/5 10:02:10				
<input type="checkbox"/>	2	渠道转单号: 1192917565 服务商单号: ZESZE2022921088YQ 运输方式: 海外仓轻小件专用0-200g新 预计重量: 0.130KG	FL183BL17C(FL183BL17C)-1 查看详情	复制 删除
收件信息: Животовский Кирилл Валентинович 9269019390 地址: 俄罗斯 Moscow Moscow (125362) ул. Свободы д.20 кв. 42				
参考单号: 003148P0283687705 订单号: DD10060080513990 仓库: 莫斯科仓库 创建时间: 2020/8/5 10:02:05				

如只是需要暂扣的, 您可以自行点击拦截 (已审核、已下架、已打包状态下均可拦截)

全部(6864) 待审核(3379) **已审核(130)** **已取消(206)** **已下架(1)** **已打包(2961)** 确认打包(60) 已经出库(117) 已扣件(4) 已退件(6)

STOP 扣件 导出当前页 按创建日期导出 (注意: 若订单有多种SKU, 导出就是多行数据)

已选 0 条	序号	订单信息	货品信息	操作
参考单号: 2#6820 订单号: DD20022425062 仓库: 深圳机场仓库 创建时间: 2020/2/24 5:24:53 已审核				
<input type="checkbox"/>	1	渠道转单号: 服务商单号: DD20022425062 运输方式: 深圳E邮宝 预计重量: 10.000KG	YQ94001(手套001)-20 查看详情	复制
收件信息: Cathy B 2312556 美国 /Charlotte (4881) er Road				

c.对应拦截或者取消的订单, 可以点击【复制】, 进行订单拷贝界面, 除了参考单号, 其他信息一样复制进入编辑新订单界面

d.订单数据导出分为两种: 导出当前页与按创建时间段导出 (3 个月内)。导出当前页: 根据查询条件查询出来结果后, 点击【导出当前页】即可导出当前页面的订单数据到本地, 需要点“下一页”分页导出订单数据 (每页最高 100 条)。按创建日期导出: 输入 3 个月内的日期, 点击【查询】, 选择对应的订单状态栏, 点击【按创建日期导出】即可导出这个时间段内的订单数据。(PS: 如订单有 3 个 SKU, 导出的订单数据则有 3 行)

4.5 平台订单管理

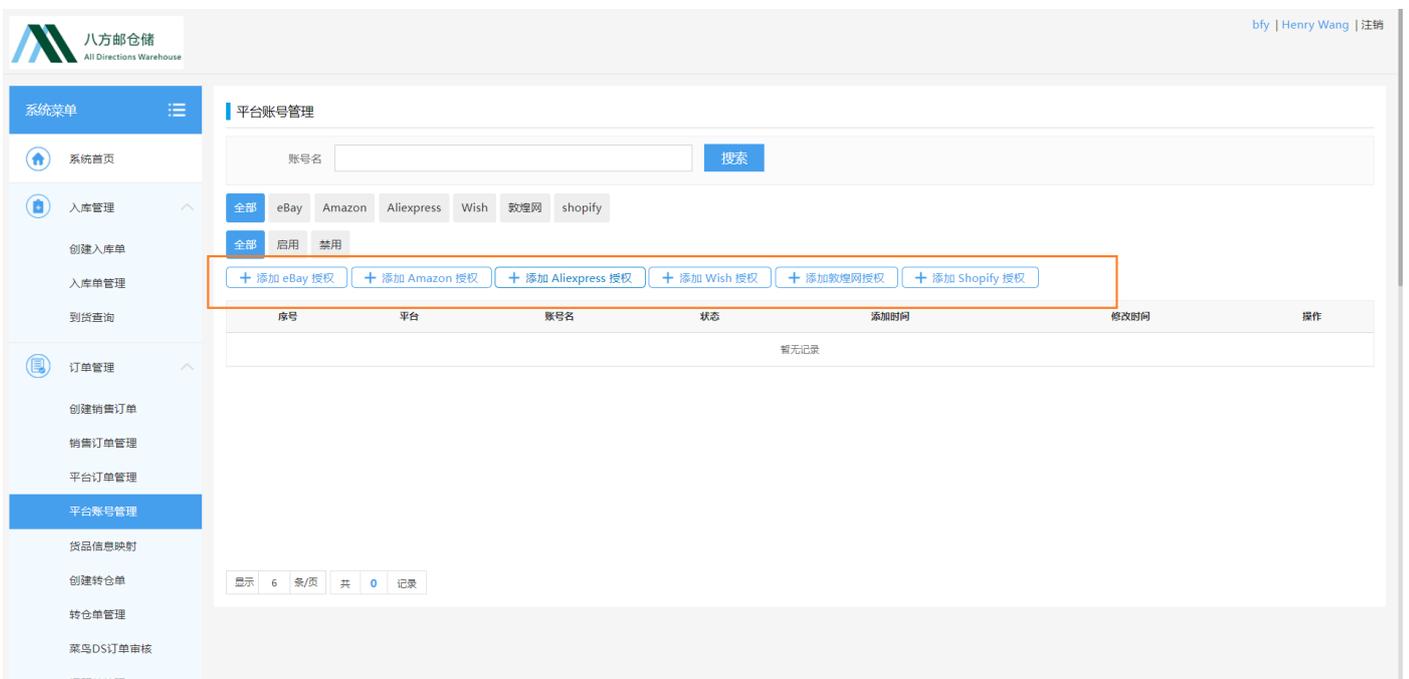
(使用第三方 erp 客户可以跳过)



4.6 平台账号管理

使用第三方 erp 客户可以跳过此步骤

主要用于管理平台店铺和 woms 系统的绑定关系



4.7 货品信息映射

(使用第三方 erp 客户可以跳过此步骤)

管理店铺后台货品编码和 woms 系统的配对关系

系统菜单

- 系统首页
- 入库管理
 - 创建入库单
 - 入库单管理
 - 到货查询
- 订单管理
 - 创建销售订单
 - 销售订单管理
 - 平台订单管理
 - 平台账号管理
 - 货品信息映射**
 - 创建转仓单
 - 转仓单管理
 - 菜鸟DSI订单审核
 - 问题件管理
 - 客服跟单查询
 - 平台常用物流管理

货品信息映射

全部 eBay Amazon Aliexpress Wish 敦煌网 shopify

SKU: 搜索

全选
 导入SKU关系映射
 SKU关系映射导入模板
 删除映射关系

选择	SKU	平台	品名	原单价	原币种	WMS SKU	操作
<input type="checkbox"/>	G501887	aliexpress	Houlife Women Hair Drying Hat Quick-dry Hair Towel Cap Hat Bath Hat Microfiber Solid Towel Cap Super Absorption , 1 piece	0	RUB	G501887-1	编辑
<input type="checkbox"/>	G239212	aliexpress	MOBUTA LED Mirror Digital Alarm Clock Night Lights Thermometer Wall Clocks Lamp Rectangle Multi-function Table Watch	0	RUB	G239212-1	编辑
<input type="checkbox"/>	G428407D	aliexpress	Houlife 3pcs 38cm Artificial Flowers Lavender Bouquet Flocking Plant Fake Silk Flower for Home Decor Party Wedding	899.69	RUB	G428407-3	编辑
<input type="checkbox"/>	G501858	aliexpress	Houlife Clothes Dryer vertical Three-storey linen dryer Foldable Coat Rack Floor standing dryer Storage Clothing Drying hanger	5093.82	RUB	G501858-1	编辑
<input type="checkbox"/>	G395471	aliexpress	Houlife DIY Digital Wall Clock 3D Sticker Modern Design Large Silent Clock Home	1948.65	RUB	G395471-1	编辑
<input type="checkbox"/>	G468600	aliexpress	Houlife 9L Folding Waste Bin Kitchen Cabinet Door Hanging Trash Can Kitchen Garbage Can Recycle Rubbish Bin, Bathroom, Toilet	1340.2	RUB	G468600-1	编辑
<input type="checkbox"/>	G454048	aliexpress	Houlife 1 Bunch Of Artificial Silk Hydrangea Flowers Fake Floral For DIY Home Wedding Party Decoration Bride Holding Bouquet	1677.81	RUB	G454048-1	编辑
<input type="checkbox"/>	G445033	aliexpress	MOBUTA Hand Tool Set Car Repair Socket Wrench Set auto tool kit screwdriver Ratchet set Household Mechanical Tool Box	0	RUB	G445033-1	编辑

显示 8 条/页 共 643 记录 < 上一页 1 2 3 4 ... 下一页 > 转到 页

4.8 创建转仓单

我司内部各分仓之间货物调拨需要创建转仓单，比如从一号仓转到二号仓之间，转出仓选择一号仓，目的仓选择二号仓，其余步骤和国内发头程流程一致

系统菜单

- 系统首页
- 入库管理
 - 创建入库单
 - 入库单管理
 - 到货查询
- 订单管理
 - 创建销售订单
 - 销售订单管理
 - 平台订单管理
 - 平台账号管理
 - 货品信息映射
 - 创建转仓单**
 - 转仓单管理
 - 菜鸟DSI订单审核
 - 问题件管理
 - 客服跟单查询
 - 平台常用物流管理

创建移仓单

发出仓库

莫斯科一号仓
 电池专用仓-2号仓
 内测专用仓

目的仓库

莫斯科一号仓
 电池专用仓-2号仓
 内测专用仓

基本信息

运输方式: 备注:

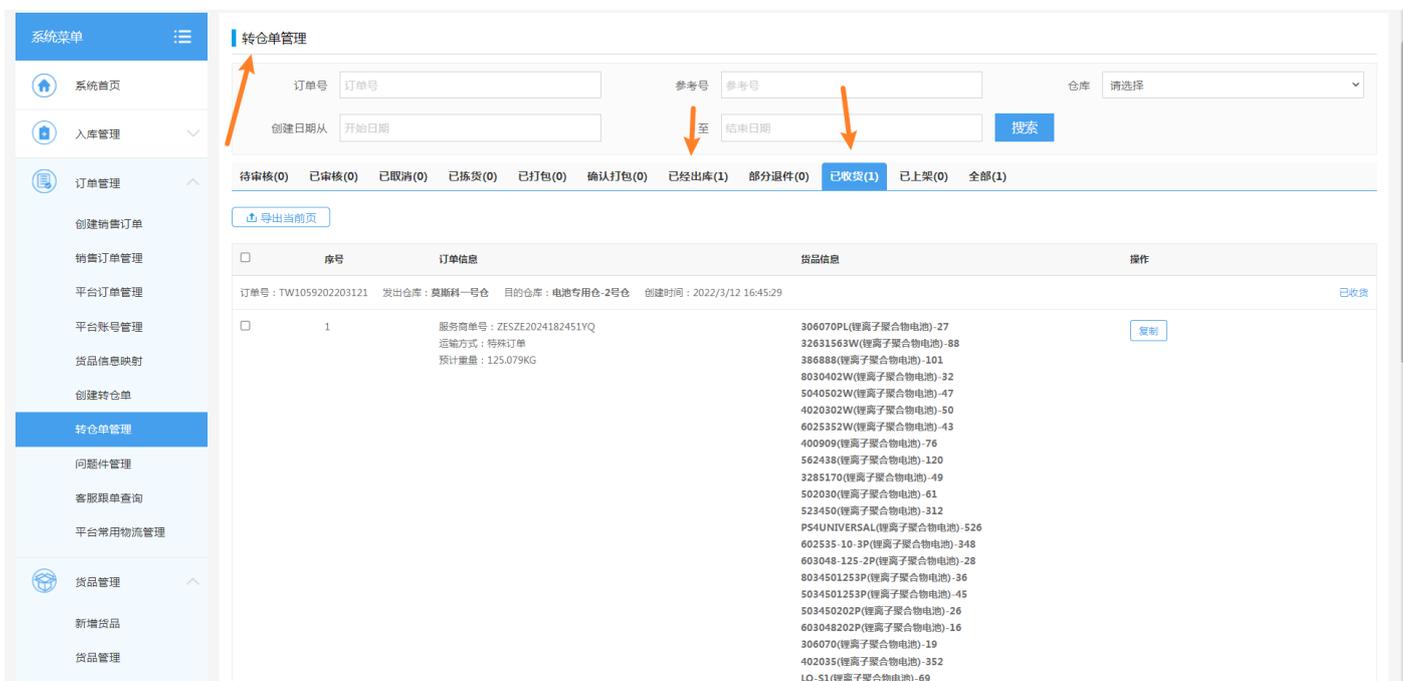
货品信息

* SKU: * 数量:

* 货品名称:

4.9 转仓单管理

查看转仓单的状态



4.10 问题件管理

该功能指的是确认打包后，待出库的订单，需要通过我司客服人员进行暂扣的，会在此处显示。

问题件管理

问题件管理

订单号 问题类型

用户

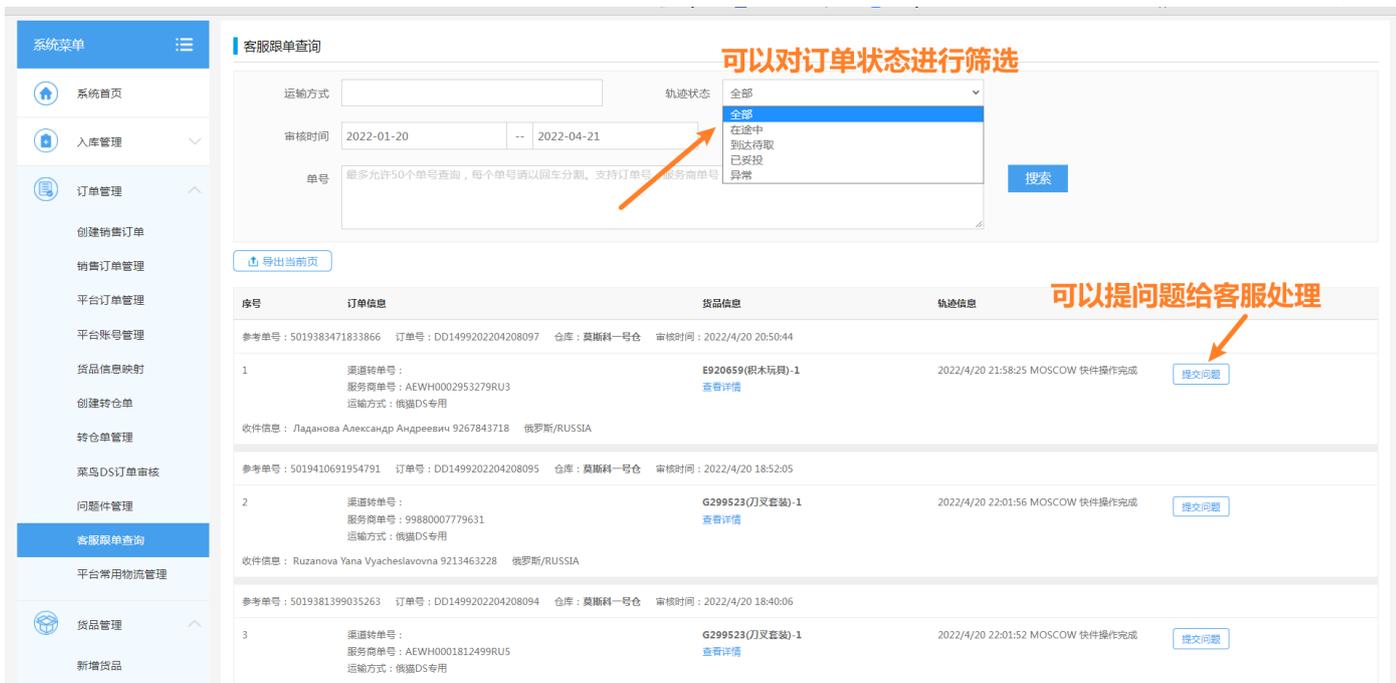
全部 待处理 已回复 **已解决** 未读通知 已读通知

序号	客户单号	服务商单号	运输方式	问题类型	状态	处理人	发生时间	所属用户	操作
1	DO28122123	LU008110884CN	深圳E邮宝	客户要求暂扣	已放货	测试	2019/1/11 15:57:18		<input type="button" value="查看"/>
2	DO28122124	LU008110885CN	深圳E邮宝	客户要求暂扣	已放货	测试	2019/1/5 17:05:37		<input type="button" value="查看"/>
3	DO290102164	LU008110901CN	深圳E邮宝	客户要求暂扣	已放货	测试	2019/1/2 16:31:53		<input type="button" value="查看"/>
4	DO290102164	LU008110901CN	深圳E邮宝	客户要求暂扣	已放货	测试	2019/1/2 16:00:53		<input type="button" value="查看"/>

可在“待处理”状态下，点击【查看】进行回复处理已暂扣的订单，我司客服后台收到处理意见后会尽快进行解决

4.11 客服跟单查询 订单问题通过系统内部反馈给客服部

可以用来查询货物的状态，目前我司客服部主要通过 qq 群，企业微信群，钉钉群等途径回复问题，查件等问题可以直接群里留言



4.12 平台常用物流管理（使用第三方 erp 客户可以跳过此步骤）



5 信息查询

针对账户流水，扣费，充值，订单轨迹等信息的查询

5.1 仓租信息查询

仓租信息查询

计费地点 结算模式 是否产生费用 是否付款

计费编码 创建日期 --

[导出](#) **显示账号内每日仓储费的金额，点击明细可以查看具体sku的库容扣费情况**

序号	仓租信息	计费规则										操作		
计费编码：1-B300-20220430-130 规则编码：W8 规则名称：仓储费总体积版1.0 计费地点：莫斯科一号仓 结算模式：周结 创建时间：2022/4/30 4:50:32 计费时间：未付款														
1	总数量：13595 总体积：97.6868 总重量：8556.651 总金额：762.00 币种：人民币 汇率：1.0000		序号	货位类型	计费单位	开始值	结束值	计费单价	最低金额	最高金额	免租天数	附加规则	规则值	查看明细
			1			91	180	5.000	5.000	999999999999999.000	90	进位	1.000	
			2			181	270	8.000	8.000	999999999999999.000	90	进位	1.000	
			3			271	99999	11.000	11.000	999999999999999.000	90	进位	1.000	
计费编码：1-B300-20220429-129 规则编码：W8 规则名称：仓储费总体积版1.0 计费地点：莫斯科一号仓 结算模式：周结 创建时间：2022/4/29 4:50:30 计费时间：未付款														
2	总数量：13624 总体积：97.7678 总重量：8564.549 总金额：762.00 币种：人民币 汇率：1.0000		序号	货位类型	计费单位	开始值	结束值	计费单价	最低金额	最高金额	免租天数	附加规则	规则值	查看明细
			1			91	180	5.000	5.000	999999999999999.000	90	进位	1.000	
			2			181	270	8.000	8.000	999999999999999.000	90	进位	1.000	
			3			271	99999	11.000	11.000	999999999999999.000	90	进位	1.000	

查看明细

继续点击明细可以查看具体sku的库龄情况

序号	业务号	总数量	计费体积	总体积	计费重量	总重量	金额	币种	创建日期	计费公式	操作
1		3977	10.000000	9.093726		902.581000	50.00	人民币	2022/4/30 4:50:08	10.000*5*1天	查看明细
2		9618	89.000000	88.593035		7654.070000	712.00	人民币	2022/4/30 4:50:13	89.000*8*1天	查看明细

显示 8 条/页 共 2 记录

具体库龄，库容等情况详情页面，支持导出

查看明细

搜索

导出当前页

序号	业务号	货品名称	货品编码	货品条码	入库日期	开始计费时间	在库天	当前库存	总体积	总重量	币种	来源类型	来源单号	创建日期
1		灰色墨墨 50x70cm 防水 透气可洗宠物隔 尿垫	G249821	B300-G249821	2022/1/6 15:17:41	2021/9/1 0:00:00	113	1	0.003200	0.126	人民币	移库	24101	2022/4/30 2:00:00
2		积木玩具	E920652	B300-E920652	2022/1/3 16:18:06	2021/9/1 0:00:00	116	1	0.004554	0.432	人民币	移库	18221	2022/4/30 2:00:00
3		毛巾	G463323	B300-G463323	2021/10/31 15:50:43	2021/9/1 0:00:00	180	38	0.036480	4.104	人民币	移库	26077	2022/4/30 2:00:00
4		桌椅脚保护垫	SH014973	B300-SH014973	2022/1/3 15:47:41	2021/9/1 0:00:00	116	1	0.000390	0.018	人民币	移库	28667	2022/4/30 2:00:00
5		玻璃清洁工具	G303537	B300-G303537	2021/11/5 16:24:14	2021/9/1 0:00:00	175	84	0.113568	47.712	人民币	移库	25425	2022/4/30 2:00:00
6		32板套叠配五拖 把布	G440249	B300-G440249	2022/1/3 19:32:16	2021/9/1 0:00:00	116	1	0.009918	0.782	人民币	移库	18231	2022/4/30 2:00:00
7		积木玩具	E920646	B300-E920646	2022/1/3 16:16:05	2021/9/1 0:00:00	116	1	0.002700	0.270	人民币	移库	25531	2022/4/30 2:00:00
8		积木玩具	E920652	B300-E920652	2022/1/3 16:26:52	2021/9/1 0:00:00	116	1	0.004554	0.432	人民币	移库	18221	2022/4/30 2:00:00

显示 8 条/页 共 85 记录 < 上一页 1 2 3 4 ... 下一页 > 转到 页

5.2 费用查询

根据订单号或者打包时间查询订单费用明细。点击打开【信息查看】>【费用查询】功能页面

系统菜单

- 系统首页
- 入库管理
 - 创建入库单
 - 入库单管理
 - 到货查询
- 订单管理
- 货品管理
- 信息查询
 - 仓租信息查询
 - 费用查询
 - 交款记录
 - 轨迹查询
 - 提交付款凭证
 - 库存流水
 - 账户流水
 - 承销信息

费用查询

支持单个订单查询

业务单号/跟踪单号 到货时间 2022-04-23 -- 2022-04-30 搜索

可以选定时间范围

发生时间	单号	运输方式	重量(KG)	费用金额	SKU信息	最新状态
2022/4/29 18:11:27	客户单号: DD1499202204298489 服务商单号: 14082670256065 参考单号: 5026783989799882	俄猫DS专用	实重: 0.581 计费重: 2.000	合包费:2.00 操作费:4.00	WS860285*1 IG235247*1	2022-04-29 21:21:20 MOSCOW 快件操作完成
2022/4/29 18:11:27	客户单号: DD1499202204298479 服务商单号: 99880007899977 参考单号: 5026808181737633	俄猫DS专用	实重: 0.095 计费重: 0.500	合包费:5.00 操作费:4.00	SH014972*5	2022-04-29 21:21:20 MOSCOW 快件操作完成
2022/4/29 18:11:27	客户单号: DD1499202204288454 服务商单号: 14082670205087 参考单号: 5025775844792400	俄猫DS专用	实重: 0.819 计费重: 2.000	合包费:3.00 操作费:4.00	G303539*2 G303538*1	2022-04-29 21:22:31 MOSCOW 快件操作完成
2022/4/29 18:11:27	客户单号: DD1499202204288450 服务商单号: 14082670194121 参考单号: 5025946293658649	俄猫DS专用	实重: 2.708 计费重: 3.000	合包费:4.00 操作费:4.00	G299524*4	2022-04-29 21:24:15 MOSCOW 快件操作完成
2022/4/29 18:11:27	客户单号: DD1499202204298484 服务商单号: 14082670249067 参考单号: 5026808825017777	俄猫DS专用	实重: 0.076 计费重: 0.500	合包费:2.00 操作费:4.00	WS881083*1 WS881085*1	2022-04-29 21:24:42 MOSCOW 快件操作完成
2022/4/29 18:11:27	客户单号: DD1499202204268348 服务商单号: 99880007860172 参考单号: 5024335408763406	俄猫DS专用	实重: 0.141 计费重: 0.500	合包费:4.00 操作费:4.00	SH014975*4	2022-04-29 21:41:28 MOSCOW 快件操作完成
2022/4/29 18:11:27	客户单号: DD1499202204278380 服务商单号: 14082670063496 参考单号: 5024482760831037	俄猫DS专用	实重: 1.640 计费重: 2.000	合包费:2.00 操作费:4.00	G451288*1 G451290*1	2022-04-29 21:42:30 MOSCOW 快件操作完成
2022/4/30 13:23:35	客户单号: DD1499202204308518 服务商单号: RL800085363 参考单号: LBX0325829357608421	菜鸟官方承诺达	实重: 0.687 计费重: 2.000	操作费:4.50	G299524*1	2022-04-30 13:23:36 MOSCOW 快件操作完成

输入订单号或服务商单号（不支持参考单号）或者选择时间，点击【搜索】即可查询出对应订单的费用明细，支持导出查询结果到本地查看统计（PS: 订单需仓库打包完成方可计算费用明细）

5.3 交款记录

此界面可以查询账号的所有进账情况，目前进账主要分为两类，主动充值，我司理赔款

交款日期	类型	收据号码	交款前余额	金额	交款后余额	摘要备注
2022/4/28 0:00:00	快递费	B300 0418-0424理赔	1348.53	251.92	1600.45	2022-04-28 收B300(予理供应链)非现金 快递费 RMB251.92 No:B300 0418-0424理赔
2022/4/23 0:00:00	快递费	B300 0411-0417理赔	7392.01	113.52	7505.53	2022-04-23 收B300(予理供应链)非现金 快递费 RMB113.52 No:B300 0411-0417理赔
2022/4/18 0:00:00	快递费	B300 4-18	-1584.49	10000.00	8415.51	2022-04-18 收B300(予理供应链)非现金 快递费 RMB10000.00 No:B300 4-18
2022/4/16 0:00:00	快递费	B300 4.4-4.10/八方部理赔	3908.27	64.24	3972.51	2022-04-16 收B300(予理供应链)非现金 快递费 RMB64.24 No:B300 4.4-4.10/八方部理赔
2022/4/8 0:00:00	快递费	B300 4-8	-1099.73	10000.00	8900.27	2022-04-08 收B300(予理供应链)非现金 快递费 RMB10000.00 No:B300 4-8
2022/4/2 0:00:00	快递费	B300 4-2	980.67	10000.00	10980.67	2022-04-02 收B300(予理供应链)非现金 快递费 RMB10000.00 No:B300 4-2

显示 8 条/页 共 6 记录

有理赔字样的是财务部审核之后的理赔款充值，一般周六会进行一次

5.4 轨迹查询

支持批量查询

删除所有 28

查询轨迹

最近一次查询

订单号: AEWH0002790993RU3 目的国家: 俄罗斯 订单状态: 到达待取

- Handover to pickup station/locker, waiting for consignee to pick up
2022-02-08 11:02:00
- Delivered
2022-02-08 11:02:00
- Arrive at local delivery office
2022-02-08 02:02:00
- DEPART at sorting center in destination country
2022-02-04 19:02:00
- 菜鸟承诺达接单
2022-02-04 18:02:00
- Arrive at sorting center in destination country
2022-02-04 18:02:00
- [Domodedovo]Hand over for line-haul transportation
2022-02-04 06:15:22

目前菜鸟承诺达订单，可以自助去菜鸟官网查询

<https://global.cainiao.com/>

如果是我司自有物流渠道 zesze 开头的跟踪单号，可以去 17track

<https://www.17track.net/zh-cn>

全程跟踪

5.5 充值

5.5.1 查看付款账户

用于直接查看我司对外的收款账号，快速进行付款充值。

点击打开【系统首页】功能页面，点击【收款账号】查看账号，如下图

系统菜单

系统首页

入库管理

订单管理

货品管理

个人信息

登录账号: [模糊]

客户代码: [模糊]

账户余额

收款账号

当前余额: ¥8724.64

最近 7 日(含当天) 出货单信息

日期	待审核	已下架	确认打包	已出库
暂无数据				

最新动态

- 好消息! 以色列e邮宝单

个人信息

登录账号: SAIBANG

客户代码: 10000001

最近 7 日(含当天) 出货单信息

日期	待审核	已下架
暂无数据		

收款账户信息

开户行	账号	开户人
中国银行义乌支行	6217856200037645822	蔡晨辉
中国银行深圳彩虹支行	753671755587	深圳市八方国际货代有限公司
支付宝	17305791056	邓仕锦

收款账号

轨迹查询

如果需要同时查询多个单

2020年度速卖通3.28大促备货通告

0年延期复工的通知

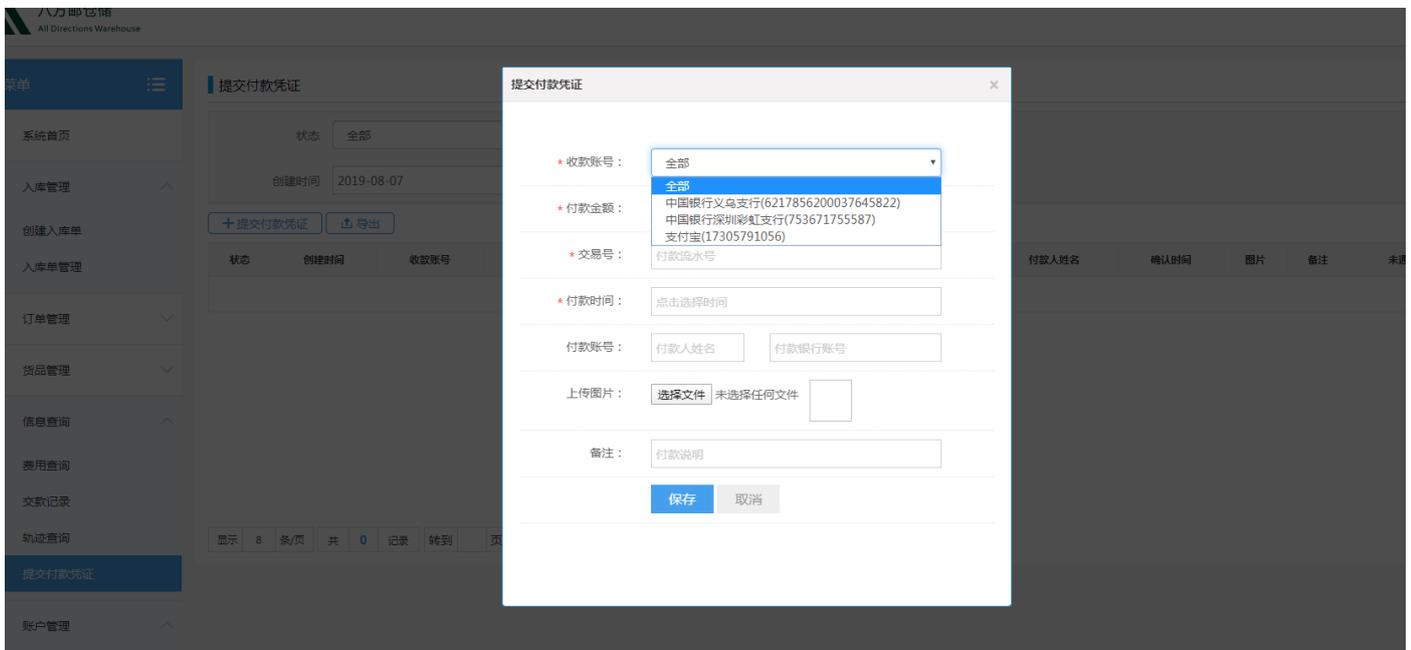
头程发货包装问题的通知

可以进行复制操作

5.5.2 提交付款凭证

现阶段强烈推荐线下付款，充值后直接在对应的 qq，企业微信，微信群里@我司财务， 我司财务确认到账后会进行对应充值。充值时请备注上客户代码比如 C001 充值，这样财务能快速对应的客户账号

如果选择系统内充值（不建议这个方法，虽然系统有这个功能，额外增加了客户的工作量）点击打开【信息查看】菜单下的【提交付款凭证】功能页面，如下图



a. 点击【+提交付款凭证】，根据指引填写付款信息（*号标记为必填项），上传图片处尽可能提交付款水单（方便我司财务核实），填写完后点击【保存】，如下图

提交交款凭证

* 收款账号: 工商银行深圳宝华...02400004

* 付款金额: 4800.00 人民币

* 交易号: 3002020...94802

* 付款时间: 2020-02-23 23:10:06

付款账号: 于果果 6200 9...904

上传图片: **选择文件** 未选择任何文件 

备注: 请尽快帮忙核实后充值, 谢谢

保存 取消

b. 保存成功后，该记录为“待确认”状态，我司财务人员核实到账后会尽快安排充值，如此时提交的信息有误，可点击【编辑】修改内容重新提交，我司核实确认后不可对此记录进行修改

c. 若我司财务未通过，可在“未通过原因”处查看详情。可通过【编辑】再次提交该水单记录

d. 输入状态等条件点击【搜索】可查看之前提交的记录，点击【导出】可生成 excel 文件导出

5.6 库存流水

可以根据具体sku，查询库存消耗情况

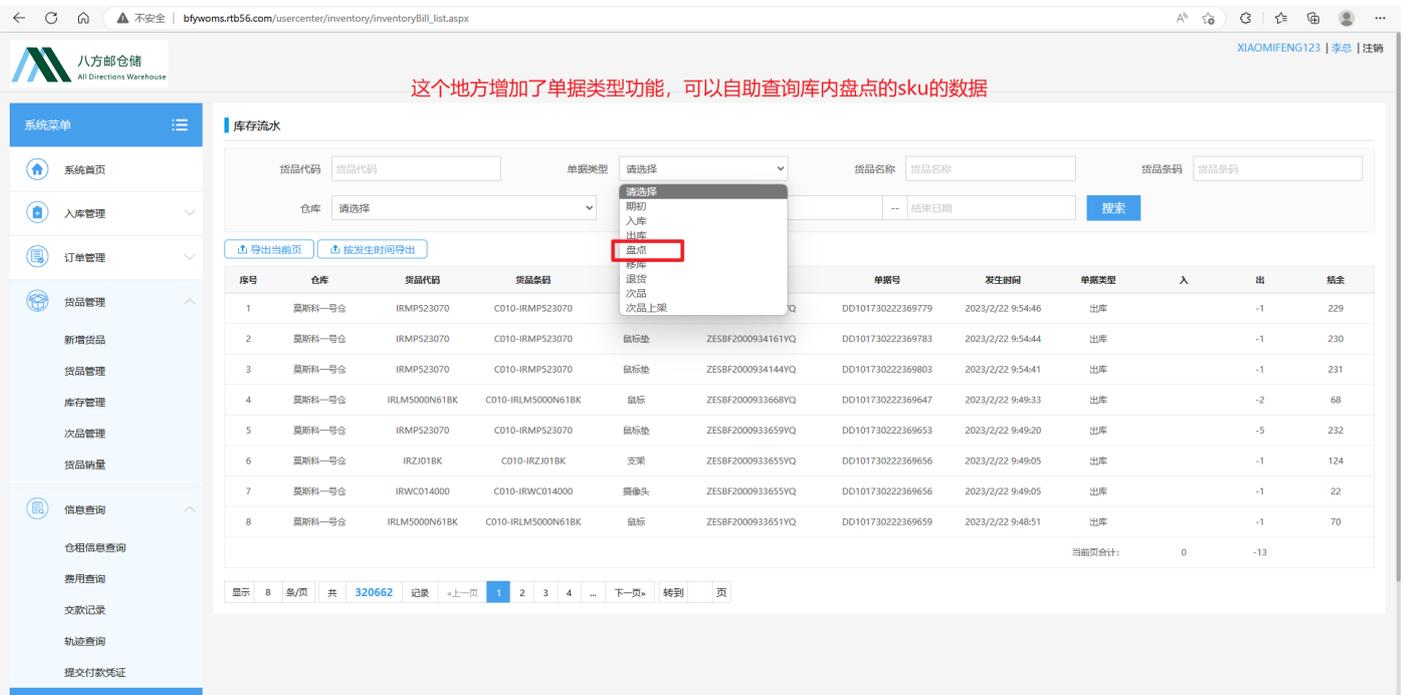
序号	仓库	货品代码	货品名称	货品条码	服务商单号	单据号	发生时间	单据类型	入	出	结余
1	莫斯科一号仓	G299524	刀叉套装	B300-G299524	RLB00085363	DD1499202204308518	2022/4/30 13:23:36	出库		-1	77
2	莫斯科一号仓	IG235247	收纳柜	B300-IG235247	99880007851209	DD1499202204268325	2022/4/30 13:15:10	退货	1		40
3	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974	14082670255365	DD1499202204298492	2022/4/30 13:05:33	退货	1		174
4	莫斯科一号仓	G451288	金色 30pcs不锈钢餐具套装	B300-G451288	14082670063496	DD1499202204278380	2022/4/29 21:42:30	出库		-1	497
5	莫斯科一号仓	G451290	黑色 30pcs餐具套装	B300-G451290	14082670063496	DD1499202204278380	2022/4/29 21:42:30	出库		-1	73
6	莫斯科一号仓	SH014975	桌椅脚保护套	B300-SH014975	99880007860172	DD1499202204268348	2022/4/29 21:41:28	出库		-4	342
7	莫斯科一号仓	WS881083	仿真植物	B300-WS881083	14082670249067	DD1499202204298484	2022/4/29 21:24:42	出库		-1	93
8	莫斯科一号仓	WS881085	仿真植物	B300-WS881085	14082670249067	DD1499202204298484	2022/4/29 21:24:42	出库		-1	103

此界面记录了货物从创建入库单到截止查询日期的所有库存数量变化情况
有库存疑问都可以进入此界面进行查询

序号	仓库	货品代码	货品名称	货品条码	服务商单号	单据号	发生时间	单据类型	入	出	结余
1	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974	14082670255365	DD1499202204298492	2022/4/30 13:05:33	退货	1		174
2	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974	14082670260703	DD1499202204298493	2022/4/29 18:18:49	出库		-1	173
3	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974	14082670255365	DD1499202204298492	2022/4/29 18:18:47	出库		-1	174
4	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974		28798	2022/4/26 16:04:20	移库	1		175
5	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974		28798	2022/4/26 16:04:20	移库		-1	174
6	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974		28798	2022/4/26 16:04:20	移库	174		175
7	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974		28798	2022/4/26 16:04:20	移库		-174	1
8	莫斯科一号仓	SH014974	桌椅脚保护套	B300-SH014974	14082370517510	DD1499202204208090	2022/4/20 22:02:36	出库		-1	175
9	合计:									176	-178

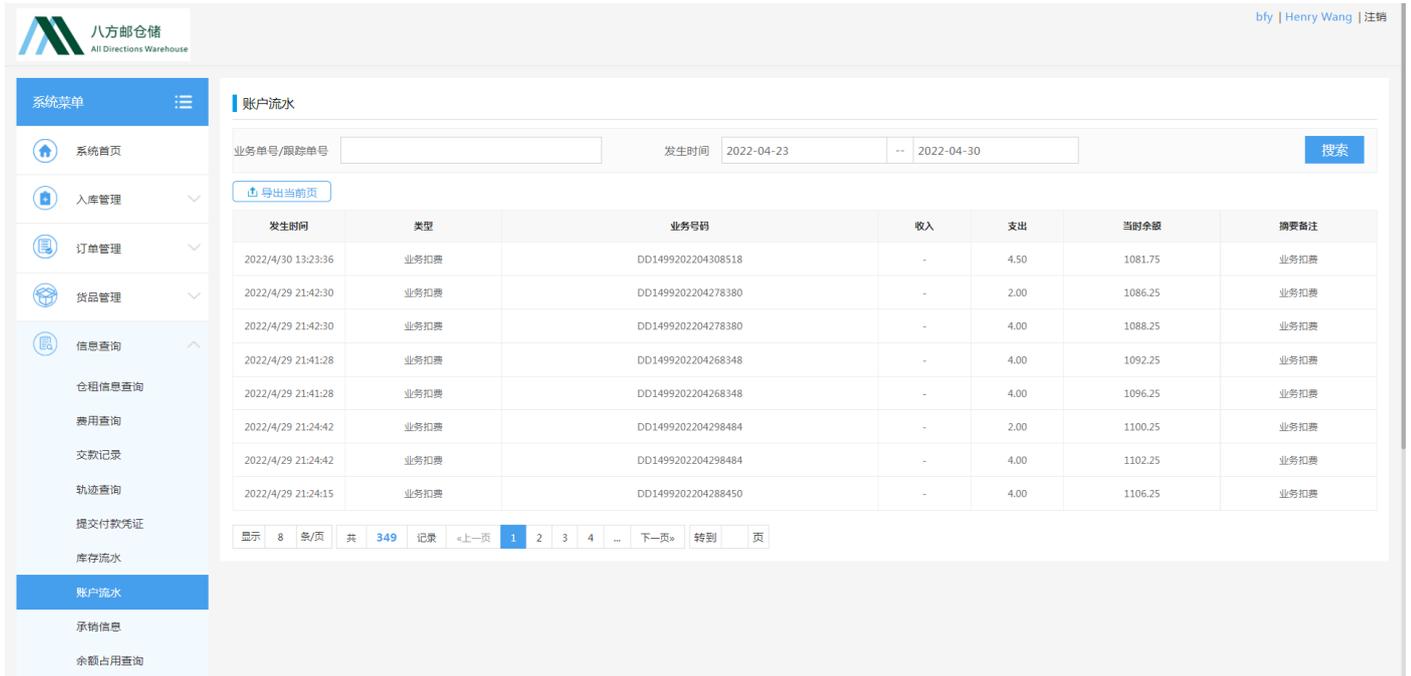
显示 8 条/页 共 55 记录 «上一页 1 2 3 4 ... 下一页» 转到 页

可以各个筛选条件来自助查询仓库的盘点情况



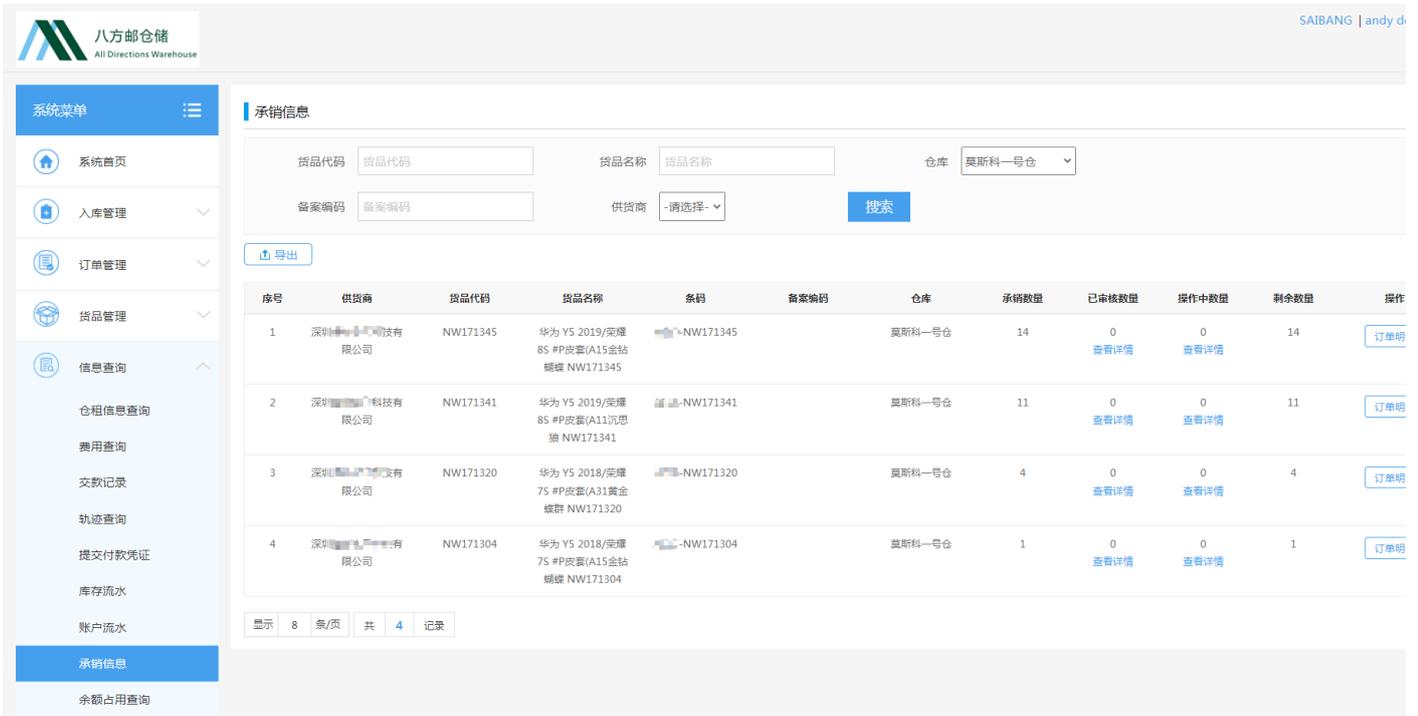
5.7 账户流水

此界面可以查询账号余额的所有变动情况，都有扣费有疑问可以进入此界面进行查询



5.8 承销信息

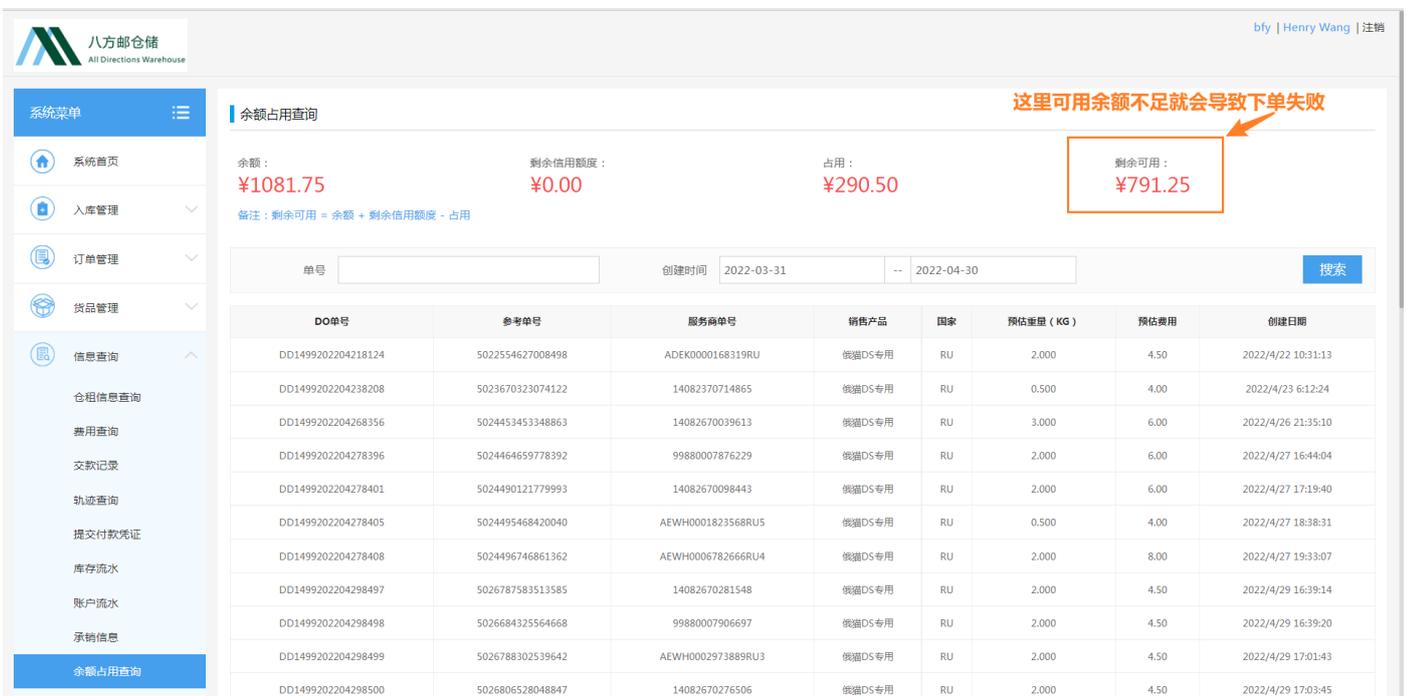
对于系统内客户，如果有分销意愿可以联系群里通知客服开通分销权限，然后可以进行分销操作
此界面主要用于查询分销商的产品详情



5.9 余额占用查询

系统进入已审核的订单，系统会预估运费，并进行占用，直到订单转为已出库状态，这部分运费会进行扣除。此界面可以查询费用占用的具体情况

账号能否继续下单，需要查询此界面的剩余可用余额，而不是系统首页的余额



5.10 库龄查询

方便客户自助查询商品库龄，定制合适的营销方案

系统菜单

系统首页

入库管理

订单管理

货品管理

信息查询

仓租信息查询

费用查询

交款记录

轨迹查询

提交付款凭证

库存流水

账户流水

余额占用查询

库龄查询

账户管理

库龄查询

货品代码 货品名称

仓库 请选择 发生时间 开始日期 -- 结束日期 搜索

导出所有

序号	仓库	货品代码	货品名称	入库时间	在库天数	库存数量
1	作康	SD3111WE	读卡器	2020-08-22	914	1000
2	莫斯科一号仓	IRBA100401	网卡	2021-03-07	717	13
3	莫斯科一号仓	IRLM501300WE	贴标	2021-03-07	717	7
4	莫斯科一号仓	IRTCP65HU3	条形码	2021-03-08	716	3
5	莫斯科一号仓	IR102864EU	灯带	2021-03-08	716	6
6	莫斯科一号仓	IR102851EU	灯带	2021-03-12	712	8
7	莫斯科一号仓	LM5000G6RD	贴标	2021-03-13	711	4
8	莫斯科一号仓	IRKDLV015909BK	键盘	2021-03-16	708	10
当前页合计:						1051

显示 8 条/页 共 329 记录 <上一页 1 2 3 4 -- 下一页> 转到 页

可以自助查询系统sku的库龄，对于库龄较高的货物可以选择促销清空或者销毁

6 菜鸟管理

6.1 如何订购我司的菜鸟承诺达服务

我司已经于 2021 年 7 月 12 号正式成为菜鸟承诺达合作仓，具体订购教程可以参考如下链接 [Seller Center \(aliexpress.com\)](http://www.aliexpress.com/Seller Center)

俄罗斯八方邮海外仓 菜鸟承诺达服务上线通知

尊敬的速卖通卖家：

俄罗斯八方邮海外仓已完成**菜鸟承诺达服务**的对接。
现备货在该仓的速卖通中国商家，即可订购菜鸟承诺达服务：

权益

1. X日达打标，获得更多曝光，参加828大促专属海外仓活动；
2. 服务订购且配置成功的商家，订单到菜鸟后，可享受超强竞争力的尾程配送价格。

重要提醒

- *考虑到828大促报名在即，请商家务必按照手册操作，保证审核团队效率
- *只要备货在IML/天府盛/实速通/捷网/贝加尔/北俄/通达/八方邮的商家，都可以订购俄罗斯海外仓-菜鸟承诺达服务

服务订购链路：

AE后台 - 交易 - 物流中心 - 俄罗斯海外仓菜鸟配

AllExpress

6.2 菜鸟订购信息

查询账号绑定的菜鸟店铺等信息

菜鸟订购信息

用于查询速卖通店铺订购我们司承诺达的情况

序号	仓储用户ID	仓库编码	订购用户名字	订购用户昵称	订购用户手机	订购用户电话	订购用户邮箱	订购用户地址	订购时间
1	2005478956	BFY001	lo...		14757...		ali_...		2021/11/1 10:27:19
2	2207617615125	BFY001	cn...		132...				2022/3/3 13:06:18
3	2209094707806	BFY001	t-2...		16...				2021/11/11 10:27:39
4	2210852767582	BFY001	t-221...		130...				2022/1/24 16:21:18

6.3 菜鸟货品信息映射

一般 ascp 货品管理界面客户我们系统创建的货品编码或者货品条码一直，我司系统会自动完成映射。如果由于多仓备货等原因导致不一致，则可以继续手动编辑进行映射

此界面很重要，直接会影响到 ascp 的库存同步，订单配货内容，所以请务必保证映射关系的正确

如果需要修改映射关系，请首先发 sku 到客服群，进行确认。未出库订单，如果擅自修改映射关系，会导致店铺自动标记发货失败（我司出库环节会自动回传出库信息给菜鸟系统，一旦发货内容和下单内容不一致，则菜鸟就会标记发货失败）所以，修改映射关系一定要确保我司系统没有这个 sku 的未出库订单，再进行修改

选择	货主ID	菜鸟货品ID	菜鸟SKU	品名	WMS SKU	数量	操作
<input type="checkbox"/>	2210852767582	666958659675	B110022	米白色帆布圆角方形隔热耳钉戒指首饰盒5cmx6cm-1个			编辑
<input type="checkbox"/>	2210852767582	665841436679	G426299	多彩春季欧式仿真角玫瑰花环婚礼节日门楣花环45cm-1个			编辑
<input type="checkbox"/>	2210852767582	666245329333	G134945	(江浙沪)黄色 不带缓冲垫 大号防水箱 防水盒 工具箱 EDGGEAR制 野外 户外多用工具箱工具19cmx7cmx8cm-1个			编辑
<input type="checkbox"/>	2210852767582	665838568839	G492716	太阳能 RGB夕阳灯落日灯网红落地台灯客厅卧室投影日落灯余晖氛围灯-1个			编辑
<input type="checkbox"/>	2210852767582	666593458240	E943468	红色S 时尚比基尼蝴蝶结带钢托情趣内衣			编辑
<input type="checkbox"/>	2210852767582	665840224603	HE882215	橙黄色 2XL (定做款, 单色200件起) 指定品牌专用 女士镂空露腰系带单肩连体泳衣			编辑
<input type="checkbox"/>	2210852767582	665841992153	G187616	粉红色 50*40 夏季宠物冰垫凉爽宠物垫便直宠物狗垫猫窝			编辑
<input type="checkbox"/>	2210852767582	666244833321	UP066163	金色 项链女锁骨链一款多戴小爱心镶钻四叶草			编辑

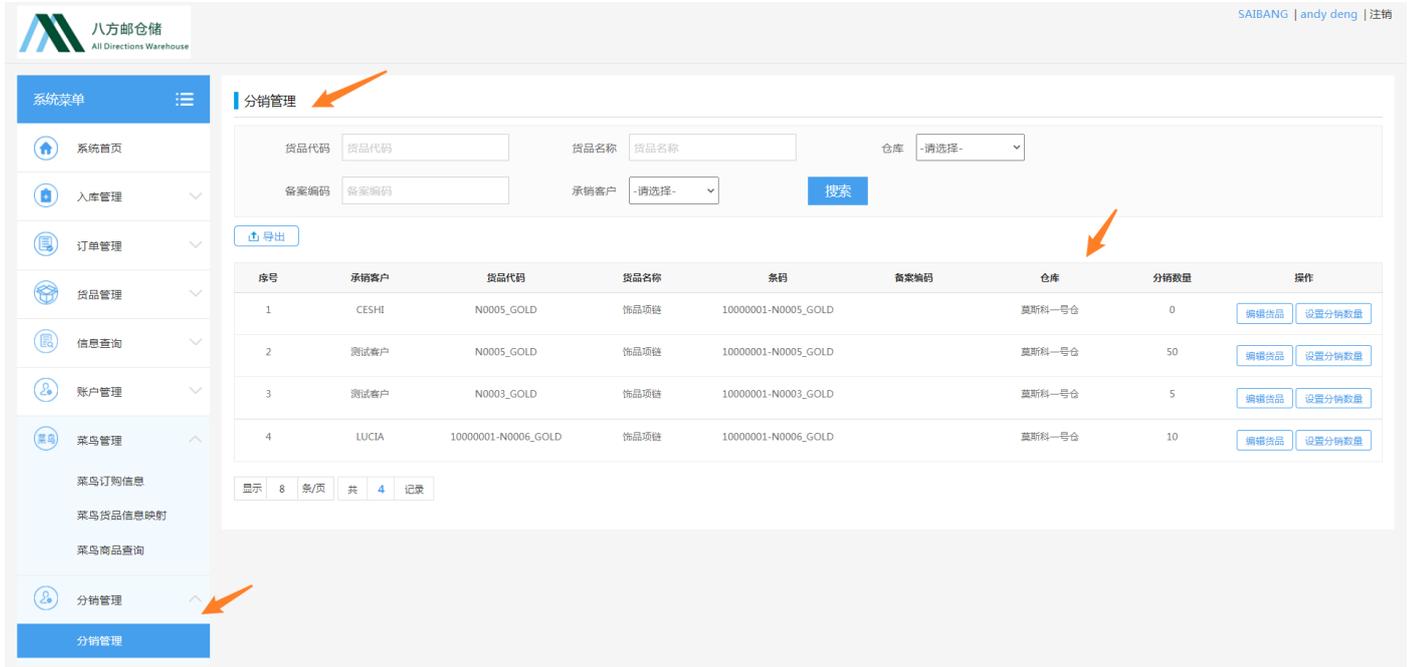
或者通过导入模板批量编辑映射关系

6.4 菜鸟商品查询

序号	商品ID	商品编码	商品名称	条形码	商品版本	商品类型	毛重	净重	长度	宽度	高度	体积
1	66589...	BM00438	宠物垫	BM00438	16	NORMAL	370	370	320	60	60	

7 分销管理

此界面主要用户系统内部客户愿意分销自己库存给别的承销客户的管理界面
可以分配给不同承销商不同的数量，设定的数量自己账号的可用库存会锁定为不可用状态



8. 常见问题 Q&A

Q1: 为什么 WOMS 系统打印的 sku 标签条码出现齿轮现象?

A1: 如果您使用的是热敏打印机，请检查您的打印机设置中的“抖动 (Dithering)”项设置，可改为“None”后再次测试，以斑马打印机 Gk420d 设置为例（每个打印机功能设置项可能会有不同，可咨询厂家如何设置）。如您打印机已设置为“None”抖动，请尝试更换为谷歌浏览器再打印。

🏠 ZDesigner GK420d

管理设备

打印机状态: 默认, 脱机

打开打印队列

设为默认值

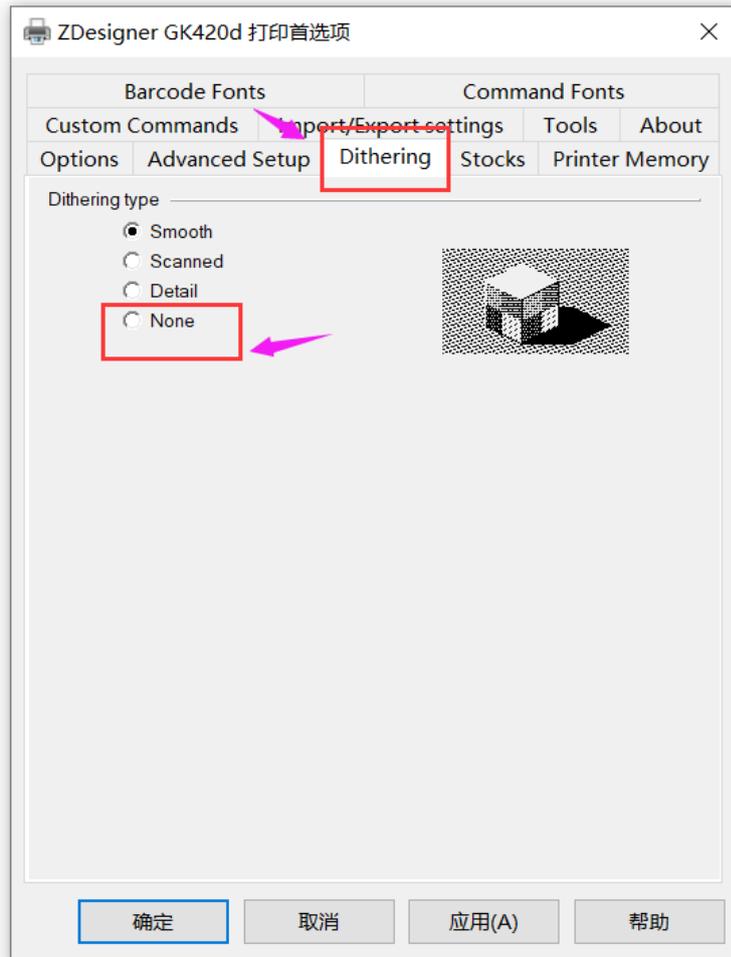
打印测试页

运行疑难解答

打印机属性

打印首选项

硬件属性



Q2: 为什么打印出来的 SKU 标签不完整?

A2: 如果您使用的是热敏打印机, 请检查您的打印机纸张大小是否设置正确。如果您确认打印机纸张大小设置正确, 请检查浏览器打印设置中的页眉页脚及页边距。

Q3: 为什么销售订单管理、货品管理等功能页面查询结果都展示 8 条/页这么少的?

A3: 默认展示的查询结果每 8 条/页是为了页面加载方面更快, 另外展示的条数可手动设置, 最

高每 100 条/页, 在 处可直接输入您需要展示的条数, 然后鼠标点击页面任意空白处即可重新加载。